# Especificaciones Técnicas

**21/2018**

## RENGLONES

| Renglón | Especificación Técnica |
|---|---|
| 1 | Servicio de mantenimiento para Sistemas de Control de Asistencia y Ausentismo "Ingenio" para personal Docente y No docente de la Facultad de Derecho con las sieguientes caracteristicas:<br>Atención vía telefónica o correo electrónico ilimitada.<br>Inclusión de modificaciones de parametrización con que cuente el Sistema por cambios en la Legislación en la medida que se vayan presentando necesidades de mejoras.<br>Inclusión de todos los agregados de funciones que se incorporen a la ultima versión de "Ingenio".<br>Depuración de datos de Archivos Maestros del Sistema, con frecuencia anual.<br>Soporte a usuarios y sistemas vía telefónica ó con herramientas stardard de atención remota.<br>Dos (2) visitas sin cargo mensuales. |