



ANEXO CONVOCATORIA

75/2019

RENGLONES

Renglón	Especificación Técnica	Imagen
	<p>Se solicita un servicio, tipo Sparkpost o compatible con este, que tenga como función principal la característica de ser integrado por medio de API programable (REST) al multiverso de aplicación informáticas ofrecidas dentro de la cartera de proyectos de la Secretaria de Informática y Comunicaciones.</p> <p>También deberá poseer la capacidad de accionar como SMTP externo mediante múltiples APIKEY seguras definidas para cada aplicación que lo requiera, y brindar estadísticas de cada campaña generada, sea esta a través de API o por SMTP. Deberá proveer al menos una IP dedicada para los envíos que se realicen, sean estos transaccionales o masivos.</p> <p>Debera reunir como características excluyentes:</p> <p>1) Entrega Confiable de Correo Electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tiempo de funcionamiento garantizado• Baja Latencia• Seguridad certificada <p>2) Estadísticas de envíos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Seguimiento de Aperturas• Seguimiento de Rebotes (duros y blandos)• Seguimiento de clicks• Seguimiento de todos los aspectos asociados a la generación y envío de mensajes• Estadísticas en tiempo real. <p>3) Email deliverability:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tasa de entrega promedio en comparación con competidores del mercado mayor al 95%• Tablero de monitoreo de envíos web o por medio de una API.• Proveer de un Asesor para consultas en relación a los envíos. <p>4) Plantillas de Email:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crear, gestionar, y controlar plantillas via API o WebApp.• Personalización de las reglas de cada template lo más flexibles posible.• Que todas las características de personalización de los templates sean accesibles por API.• Que las plantillas soporten sustitución de variables y manejo de contenido dinámico en todas las partes que componen el email (email—headers, HTML, etc) <p>5) Soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Guías introductorias al uso de la herramienta para desarrolladores• Manejo de prioridades a la hora de caracterizar un soporte• Que existe una comunidad amplia para el soporte no oficial• Soporte dedicado para soportes urgentes• Monitoreo de los soportes en tiempo real <p>6) Integraciones</p> <ul style="list-style-type: none">• Integración de la herramienta a través de una API(Interfaz de Programacion Avanzada):• Posibilidad de integración vía SMTP• Posibilidad de integración vía REST <p>7) Control de estados de los envíos por todos los medios</p> <p>8) Manejo y personalización de cabeceras SMTP X-Header.</p> <p>9) API compatible con Node.js, PHP, Python, Java, Go, .NET, etc.</p>	



Renglón	Especificación Técnica	Imagen
	<p>10) Soporte de Web-Hooks, para disparar acciones automáticas en nuestros desarrollos en tiempo real.</p> <p>Forma de pago: 12 pagos mensuales Plazo de entrega: 72 hs.</p>	

Firma del Responsable de Contrataciones