Universidad Nacional de La Matanza

ANEXO CONVOCATORIA

15/2018

RENGLONES

Renglón	Especificación Técnica	Imagen
1	Según las siguientes especificaciones: **ItemN°1: Central telefónica digital marca SIEMENS (Unify), modelo HIPATH 4000.** Se requiere el servicio de mantenimiento preventivo correctivo para la central telefónica **marca SIEMENS, modelo HIPATH 4000** situada en la Universidad Nacional de la Matanza calle Florencio Varela 1903 San Justo – Bs. As. **,** con la capacidad de 60 (sesenta) canales distribuidos en dos interfaces E1, 8 (ocho) LUA, 150 (ciento veinticuatro) líneas internas digitales, 250 (doscientos cincuenta) líneas internas analógicas, 169 (cincuenta sesenta y nueve) internos IP, 3 (una interfaz LAN), 1 (una) interfaz SO. También se deberá incluir en dicho servicio de mantenimiento, del equipamiento que comprende las 3 terminales de operadora a través del software para PC VoIP Concierge (Servidor IBM 3250, 2 PCs Lenovo,Software Ap.Op. y sistema de tasación), Sistema Xpression 19 lic IP, equipos OPTIPOINT 500 STANDARD y OPTIPOINT 500 ENTRY, módulo de teclado SIEMENS modelo OPTIPOINT 500 KEY MODULE, equipos analógicos EUROSET 3005 y Gigaset DA-100, equipos telefónicos IP OpenStage 15 y Openstage 60, sistema de alimentación UPS de 1KW por banco de baterías incluyendo las mismas, sistema preatendedor Pro Attendant, con 8 (ocho) ports físicos telefónicos de interfaz y buzón de correo de voz, sistema de tarifación Openstage Accounting Management, 1 (una) interfaz E1 destinada a 16 canales de Telular GSM (Gateway VoIP GSM). **Item N°2: Central telefónica digital marca SIEMENS, modelo HIPath 3550** Se requerirá servicio de mantenimiento preventivo correctivo para la central telefónica, marca SIEMENS, modelo HIPath 3550 situada en la Sede Centro de la Universidad Nacional de la Matanza calle Moreno 1623 CABA , con la capacidad de 4 (cuatro) LUA, 8 (ocho) líneas internas digitales, 20 (veinte) líneas internas analógicas, 1 (una) interfaz LAN, 1 (una) interfaz SO. También se deberá incluir en dicho servicio de mantenimiento, el equipamiento que comprende las terminales analógicas, marca SIEMENS modelo EUROSET 3005 y Gigaset DA-100, terminales digitales, marca SIEMENS, modelo OPTIPOINT 500 STANDARD y OPTIPOINT 500 ENTRY, módulo de teclado SIEMENS modelo OPTIPOINT 500 KEY MODULE, sistema de alimentación UPS de 0.5 Kw incluidas sus baterías. **Características generales para ambos ítems:** · Horario de atención para la recepción de pedidos: las 24 (veinticuatro) horas, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. · 24 (veinticuatro) horas corridas desde la recepción del pedido para la prestación del servicio si se trata de un problema menor (*) · 3 (tres) horas corridas desde la recepción del pedido para la prestación del servicio si se trata de un problema mayor (**) · Mano de Obra sin límite para la prestación del Servicio. · Visita preventiva correctiva trimestral. · Reparación y/o reposición del hardware que equipe el sistema (incluye central, servidores, terminales de operadora, teléfonos y sus accesorios) · Corrección de problemas sistemáticos de software. · Implementación de mejoras de software. · Backup periódico de la base de datos del sistema con copias de seguridad. · Ajustes y/o cambios de configuración del sistema. · Cambios de programación vía telegestión. · Help desk de asesoramiento en el uso de prestaciones. **(*) Problema menor:** Aquellos que no son enunciados como problemas mayores. **(**) Problema mayor:** Incomunicación total del sistema, incomunicación de terminales de	

Universidad Nacional de La Matanza

Renglón	Especificación Técnica	Imagen
1	operadoras, incomunicación de internos VIP (personal jerárquico), fuente de energía y/o mando fuera de servicio.	

Firma del Responsable de Contrataciones