



Ministerio de Educación y Deportes

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES  
ÍNDICE**

CLÁUSULA N°	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>I</b>	<b>PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN</b>	
<b>II</b>	<b>VISTA Y RETIROS DE PLIEGO</b>	
<b>III</b>	<b>VALOR DEL PLIEGO</b>	
<b>IV</b>	<b>CONSULTAS AL PLIEGO</b>	
<b>V</b>	<b>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</b>	
<b>VI</b>	<b>ACTO DE APERTURA DE OFERTAS</b>	
<b>VII</b>	<b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</b>	
<b>VIII</b>	<b>OFERTA ECONÓMICA</b>	
<b>IX</b>	<b>DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR JUNTO CON LA OFERTA ECONÓMICA</b>	
	A) DOCUMENTACIÓN GENERAL	
	B) DOCUMENTACIÓN FISCAL Y CONTABLE	
	C) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	
<b>X</b>	<b>FORMALIDADES DE LA DOCUMENTACIÓN</b>	
<b>XI</b>	<b>MANTENIMIENTO DE OFERTA</b>	
	A) PLAZO DE MANTENIMIENTO DE OFERTA	
	B) NO MANTENIMIENTO DE OFERTA	
	C) ACLARACIONES	
<b>XII</b>	<b>GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA</b>	
	A) OPORTUNIDAD	
	B) PORCENTAJE Y FORMA DE PRESENTACIÓN	
	C) PLAZO DE COBERTURA	
	D) EXCEPCIÓN A LA PRESENTACIÓN DE LA GARANTÍA	
<b>XIII</b>	<b>APERTURA DE OFERTAS</b>	
<b>XIV</b>	<b>VISTA DE LAS OFERTAS</b>	
<b>XV</b>	<b>EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS</b>	
	A) SUBSANACIÓN DE ERRORES U OMISIONES	
	B) PARÁMETROS DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS	
	C) PREFERENCIAS	
	D) DESEMPATE DE OFERTAS	
<b>XVI</b>	<b>IMPUGNACION AL DICTAMEN DE EVALUACIÓN</b>	
<b>XVII</b>	<b>GARANTIA DE IMPUGNACION</b>	
<b>XVIII</b>	<b>ADJUDICACIÓN. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN</b>	
<b>XIX</b>	<b>OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO</b>	
<b>XX</b>	<b>OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA</b>	
	A) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	
	B) CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN	
<b>XXI</b>	<b>ENTREGA DE LOS BIENES Y/O EJECUCION DEL SERVICIO</b>	
	A) PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO	
	B) LUGAR DE EJECUCION DEL SERVICIO	
<b>XXII</b>	<b>CUMPLIMIENTO Y CERTIFICACIÓN DE LOS BIENES</b>	
	A) CERTIFICACIÓN	
	B) EXTENSIÓN DEL PLAZO DEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN	
<b>XXIII</b>	<b>FACTURACIÓN</b>	
<b>XXIV</b>	<b>PAGO</b>	
	A) MONEDA DE PAGO	
	B) PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO	
	C) INTERESES POR MORA EN EL PAGO	
<b>XXV</b>	<b>PENALIDADES</b>	
	A) AL OFERENTE	



Ministerio de Educación y Deportes

	B) AL COCONTRATANTE	
<b>XXVI</b>	<b>RETIRO DE LA GARANTÍAS/ RENUNCIA TÁCITA</b>	
<b>XXVII</b>	<b>SANCCIONES</b>	
<b>XXVIII</b>	<b>NORMATIVA APLICABLE</b>	
<b>ANEXO I</b>	<b>MODELO PLANILLA DE COTIZACIÓN</b>	
<b>ANEXO II</b>	<b>PLANILLA DE DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR</b>	

**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

	<b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</b>	
	<b>REGLÓN N° 1 ÍTEM A</b>	
<b>A)</b>	<b>EDIFICIO Y MOBILIARIO</b>	
<b>B)</b>	<b>SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES</b>	
<b>C)</b>	<b>REPORTING</b>	
	<b>REGLÓN N° 1 - ÍTEM B</b>	
	<b>CANTIDAD DE PUESTOS, HORAS Y PARTICULARIDADES</b>	
<b>A)</b>	<b>HORARIOS DE ATENCIÓN</b>	
<b>B)</b>	<b>HORAS</b>	
<b>C)</b>	<b>PUESTOS</b>	
<b>D)</b>	<b>RRHH</b>	
<b>E)</b>	<b>PLANES DE INCENTIVOS Y MOTIVACIÓN</b>	
<b>F)</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>	
<b>G)</b>	<b>NIVEL DE SERVICIO Y CALIDAD DE LA OPERACIÓN</b>	
<b>H)</b>	<b>DEL CÓMPUTO DE LOS SERVICIOS</b>	
<b>I)</b>	<b>SERVICIO DE ASESORAMIENTO</b>	
	<b>REGLÓN N° 2</b>	
	<b>REGLÓN N° 3</b>	
	<b>REGLÓN N° 4</b>	
	<b>REGLÓN N° 5</b>	
	<b>OTRAS ESPECIFICACIONES</b>	
<b>A)</b>	<b>CENTRO DE CONTACTO</b>	
<b>B)</b>	<b>CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA</b>	
<b>C)</b>	<b>ACTUALIZACIÓN DE PRECIO</b>	
<b>D)</b>	<b>PERSONAL EMPLEADO-INDEMNIDAD</b>	
<b>E)</b>	<b>PENALIDADES</b>	
<b>F)</b>	<b>LEGALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>	
<b>G)</b>	<b>CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION</b>	
	<b>CONFIDENCIALIDAD</b>	
<b>ANEXO I</b>	<b>CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD</b>	
<b>ANEXO II</b>	<b>DDJJ PERSONA JURÍDICA</b>	
<b>ANEXO III</b>	<b>DDJJ PERSONA FÍSICA</b>	



Ministerio de Educación y Deportes

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES  
SUBSECRETARÍA DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA**

**CLÁUSULA I. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN:**

<b>Tipo:</b> Licitación Pública –conf. art. 25, inc. a), ap. 1. del Decreto N° 1023/01-.	<b>N°</b> 10	<b>Ejercicio:</b> 2017
<b>Clase:</b> de etapa única, nacional.		
<b>Modalidad:</b> sin modalidad.		
<b>Expediente:</b> EX-2016-04895602-APN-JGA#ME.		
<b>Rubro comercial:</b> 58. Servicio Profesional y Comercial.		
<b>Objeto de la contratación:</b> Servicio de atención telefónica y de ejecución de campañas de un Centro de Contactos para el MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES.-		

**CLÁUSULA II. VISTA Y RETIRO DE PLIEGOS:**

Lugar /Dirección
Personalmente, en la DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES – Av. Santa Fe 1548, 4° Piso, frente, Capital Federal, CP (C1060ABO), de lunes a viernes en el horario de 10:00 a 18:00 hs.
En la página web de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES <a href="http://www.argentinacompra.gov.ar">www.argentinacompra.gov.ar</a> . Los interesados inscriptos o preinscriptos en el Sistema de Proveedores del Estado –SiPro- podrán bajarlo del citado sitio web con usuario y contraseña.

*No será requisito para presentar ofertas ni para la admisibilidad de las mismas el retiro o descarga del Pliego.*

**CLÁUSULA III. VALOR DEL PLIEGO:**

SIN COSTO
-----------

**CLÁUSULA IV. CONSULTAS AL PLIEGO:**

Lugar /Modo de Presentación	Plazo y Horario
Por nota presentada en la DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES – Av. Santa Fe 1548, 4° Piso, frente, Capital Federal, CP (C1060ABO), en el horario de 10:00 a 18:00 hs., o por correo electrónico a la siguiente dirección: <a href="mailto:contrata@me.gov.ar">contrata@me.gov.ar</a>	Hasta el día 28 / 04 / 2017 , en el horario de 10:00 a 18:00 hs.

No se aceptarán consultas realizadas por otro medio y no serán contestadas aquellas que se presenten fuera de término. Las Circulares serán comunicadas por correo electrónico. A dicho fin se tendrán en cuenta los datos denunciados en la constancia de retiro de pliego o en el escrito de consulta, ó, en su defecto, los datos que figuran en el informe que brinda el Sistema de Proveedores del Estado (SIPRO), donde – en todos los casos- se tendrán por notificados.

**CLÁUSULA V. PRESENTACIÓN DE OFERTAS:**

Lugar /Dirección	Plazo y Horario
Personalmente, en la DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES – Av. Santa Fe 1548, 4° Piso, frente, Capital Federal, CP (C1060ABO), en el horario de 10 a 18 hs., o mediante correo postal, dirigida a la dirección antes indicada.	Hasta la fecha y hora fijada para el acto de apertura.

En ambos casos, la oferta deberá ser presentada en sobre cerrado, identificado el tipo y número de procedimiento de selección; el lugar, día y hora límite para la presentación de las ofertas; y el lugar, día y hora del acto de apertura.

*La presentación de la oferta significará, de parte del oferente, el pleno conocimiento y aceptación de las normas y cláusulas que rigen el procedimiento de selección.*

*No será necesaria la presentación de los Pliegos junto con la oferta (conf. art. 52 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16).*

**CLÁUSULA VI. ACTO DE APERTURA DE OFERTAS:**

Lugar /Dirección	Día y Hora
DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES – Av. Santa Fe 1548, 4° Piso, frente, Capital Federal, CP (C1060ABO).	El día 12 / 05 / 2017 , comenzando a las 11 : 00 hs.



Ministerio de Educación y Deportes

**CLÁUSULA VII. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:**

**A) DESCRIPCIÓN:**

RENGLÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO SIBYS	DESCRIPCIÓN	
				Servicio de atención telefónica y de ejecución de campañas de un Centro de Contactos para el MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES. Por el lapso de 12 (DOCE) meses, con opción a prórroga por igual plazo.	
1	ITEM A	28.000	Horas x mes	314-08135	Hora Agente “Servicio de atención y asesoramiento”.
	ITEM B	100	Posiciones / puestos de trabajo por mes	314-08135	Puesto de Trabajo (Posiciones vacías)
2	5.200.000	Mails Enviados por Mes	314-08135	Mailing / Newsletter	
3	2.600.000	SMS/mensajes de Whatsap Enviados por Mes	314-08135	Envío de SMS/mensajes de Whatsap	
4	1	Servicio de IVR para 1.000.000 de contactos	314-08135	Llamadas masivas mediante IVR automático (auto-marcador)	
5	1	Servicio de 0-800	314-08135	Chat Online automático con opción a atención Telefónica	

**B) CALIDAD EXIGIDA:**

Ver *Pliego de Especificaciones Técnicas*.

**C) OFERTAS ALTERNATIVAS:**

Los oferentes podrán cotizar diversas alternativas para un mismo renglón. Se entiende por oferta alternativa a aquella que cumpliendo en un todo las especificaciones técnicas requeridas, ofrezca distintas soluciones técnicas que haga que pueda haber distintos precios para el mismo producto o servicio. En tales casos, la garantía de mantenimiento de oferta se deberá calcular sobre el mayor valor propuesto.

La jurisdicción podrá elegir cualquiera de las dos o más ofertas presentadas, ya que todas competirán con las de los demás oferentes.

**D) OFERTAS VARIANTES:**

Los oferentes podrán cotizar ofertas variantes. Se entenderá por oferta variante a aquella que modificando las especificaciones técnicas de la prestación previstas en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares, ofrece una solución con una mejora que no sería posible en caso de cumplimiento estricto del mismo.

En tales casos, la garantía de mantenimiento de oferta deberá calcularse sobre el mayor valor propuesto.

**CLÁUSULA VIII. OFERTA ECONÓMICA:**

• Se deberá cotizar conforme el modelo de planilla que como ANEXO II forma parte integrante del presente, indicando el precio unitario, el total del renglón, y el total general de la oferta; detallando asimismo los descuentos o bonificaciones ofrecidos.

• Se deberá indicar en la cotización el tipo de oferta -base, alternativa o variante-, de conformidad con los artículos 56 y 57 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16, y los artículos 14 y 15 del Pliego de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición E 63 ONC (27.09.2016).

• Sólo el presupuesto y la garantía de mantenimiento de oferta deberán presentarse **por duplicado, en copia simple**.

• Se cotizará en moneda de curso legal, no aceptándose cotizaciones en moneda extranjera.

• Los importes cotizados (unitarios y total) deberán expresarse con un máximo de DOS (2) cifras decimales.

• Los montos que se coticen deberán contener todo concepto (nacional o extranjero) que pudieran gravar esta operación (impuestos, tasas, derechos, comisiones, seguros, patentes, etc.), así como también todos los gastos en que deba incurrir la empresa oferente para la preparación y presentación de su oferta y para la fabricación o importación de los bienes y su posterior acondicionamiento y entrega (derechos de importación, transporte internacional, depósito, fletes, etc.), y los ocasionados por la presentación de las garantías establecidas.

• La oferta deberá encontrarse debidamente firmada en todas sus hojas.

• Las testaduras, enmiendas, raspaduras o interlineas, si las hubiere, deberán estar debidamente salvadas por el firmante.

• En el caso de cotizar productos importados, deberán hacerse bajo las condiciones estipuladas en el artículo 18 del Pliego de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición E 63 ONC (27.09.2016).



*Ministerio de Educación y Deportes*

#### **CLÁUSULA IX. OFERTAS PARCIALES POR RENGLÓN:**

Únicamente se admitirán ofertas por parcial de renglón con respecto al Renglón N° 1 –tanto ÍTEM A como ÍTEM B-, y el mínimo será del 25%.

#### **CLÁUSULA X. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR JUNTO CON LA OFERTA ECONÓMICA:**

Junto con la oferta económica se deberá acompañar la siguiente documentación:

##### **A) DOCUMENTACIÓN GENERAL:**

**1. DATOS DEL OFERENTE: DECLARACIÓN JURADA** denunciando el domicilio real, domicilio constituido dentro del ámbito de la Ciudad de Buenos Aires (donde serán válidas todas las notificaciones cursadas), teléfonos, fax y correo electrónico, indicando asimismo los horarios de atención y la condición frente al IVA. Asimismo, serán válidas todas las comunicaciones realizadas a la dirección de correo electrónico o número de fax denuncia-do por la firma en su oferta.

También se podrá acompañar una nota autorizando al personal facultado para tomar vista de las actuaciones, obtener fotocopias, retirar la orden de compra y garantías en condiciones de devolución.

**2. ESTATUTOS SOCIETARIOS** con las respectivas modificaciones, si las hubiere, o **FOTOCOPIA DE DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD**, este último en caso de resultar el oferente una persona física. En ambos casos la documentación deberá ser presentada conforme a las formalidades requeridas en la CLÁUSULA XI.

**3. ACREDITACIÓN DE FACULTAD SUFICIENTE DEL FIRMANTE:** En caso que la designación del firmante no surgiera del estatuto social, se deberá presentar Acta de Asamblea por la que hubiera sido designado y de la cual surja la vigencia del mandato. Quien invoque la calidad de apoderado, además de acreditar de la manera indicada la capacidad del mandante, deberá acompañar copia del respectivo poder. En todos los casos la documentación deberá ser presentada conforme a las formalidades requeridas en la Cláusula X.

**4. CONSTANCIA DE PREINSCRIPCIÓN O INSCRIPCIÓN EN EL SISTEMA DE PROVEEDORES DEL ESTADO (SIPRO):**

4.1) **OFERENTES PREINSCRIPTOS:** A los efectos de la inscripción en el Sistema de Proveedores del Estado (SIPRO) los interesados deberán realizar su “Preinscripción por Internet” en el sitio web de la [www.comprar.gov.ar](http://www.comprar.gov.ar) y presentar *junto con la oferta* la información suministrada en la Preinscripción utilizando los formularios estándar aprobados por la citada Oficina y la documentación respaldatoria de dicha información.

4.2) **OFERENTES INSCRIPTOS:** Los interesados que ya estuvieran inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores deberán presentar junto con la oferta la Declaración Jurada de que no se encuentra incurso en ninguna de las causales de inhabilidad para contratar con la Administración Pública Nacional y, si los datos hubieran variado, deberán actualizarlos en la misma forma prevista para su presentación original.

**5. CERTIFICADO DEL REGISTRO PUBLICO DE EMPLEADORES CON SANCIONES LABORALES (REPSAL),** de conformidad con lo establecido en la Ley N° 26.940 (BO. 2/06/2014).

**6. DECLARACIÓN JURADA** manifestando el compromiso de cumplir con la obligación establecida en el artículo 7° del Decreto N° 312/10, que establece la obligación de ocupar en la prestación del servicio a personas con discapacidad en una proporción no inferior al CUATRO POR CIENTO (4%) de la totalidad del personal afectado al mismo.

**7. CERTIFICADO DE CONDICION DE PYMES:** En caso de que el oferente sea una PyME deberá acreditar tal condición en forma fehaciente mediante certificación de organismo público nacional, provincial o municipal pertinente, y/o certificación contable original, que lo acredite, debidamente legalizada por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas que corresponda. La documentación antes citada deberá estar vigente al momento de la apertura.

##### **B) DOCUMENTACIÓN FISCAL Y CONTABLE:**

**1. CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS –AFIP.**



## Ministerio de Educación y Deportes

2. CONSTANCIA de inscripción de Ingresos Brutos de la jurisdicción que correspondiera o el respectivo Convenio Multilateral.

3. CERTIFICADO FISCAL PARA CONTRATAR expedido por la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS, cuando la oferta sea igual o superior a CINCUENTA MIL \$50.000.-, con las formalidades legales pertinentes, de conformidad con lo establecido en la Resolución General AFIP N°1814/05 (B.O.13.01.05).

*“En caso de no poseer Certificado Fiscal para contratar vigente deberá presentarse datos de la nota presentada ante la dependencia de la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS en la cual se encuentren inscriptos a los fines de solicitar el ‘Certificado Fiscal para Contratar’. Es obligación del oferente comunicar al organismo contratante la denegatoria a la solicitud del certificado fiscal para contratar emitida por la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS dentro de los CINCO (5) días de haber tomado conocimiento de la misma”.*

### C) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:

1. DECLARACIÓN JURADA DE OFERTA NACIONAL: Toda oferta nacional deberá ser acompañada de una Declaración Jurada en la cual se manifieste el cumplimiento de las condiciones requeridas para que la oferta sea considerada nacional, de conformidad con la Ley N° 25.551 y el artículo 13, inciso 3, del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición E 63 ONC (27/09/2016).

2. Original o copia certificada de los estados contables y financieros de los dos (2) últimos ejercicios, auditados y legalizados por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas. Los estados contables deberán reflejar la capacidad financiera y económica para desarrollar el servicio por el cual está ofertando.

3. En caso de tratarse de sociedades y/o personas físicas que no tengan obligación de confeccionar estados contables y financieros, dos (2) últimas declaraciones juradas de Bienes Personales y de Ganancias de las personas físicas que integren dicha sociedad.

4. Nota a modo DDJJ de referencias bancarias tales como disponibilidad de fondos y créditos.

5. Tener una antigüedad demostrable en el rubro y en Argentina no menor a 5 (cinco) años.

6. Apellido y Nombre, Currículum Vitae, Fotocopia del D.N.I., título y matrícula profesional actualizada del responsable de seguridad e higiene, copia del contrato que lo vincula con la empresa y metodología operativa que se desarrolla para la prevención de riesgos y accidentes laborales.

7. Copia de la Póliza de A.R.T. vigente, con la nómina del personal de la empresa: El adjudicatario deberá presentar Copia Certificada por escribano del certificado de Cobertura, deberá figurar Nro. de Contrato, nómina del personal asegurado con nombre y apellido y número de documento. El adjudicatario deberá presentar Clausura de No Repetición contra el MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES.

8. En caso de corresponder, según la normativa vigente en cada ciudad y/o provincia, copia certificada de la habilitación y registración, vigentes y actualizados, correspondientes para la presentación del servicio y del personal que presta dicho servicio.

9. Listado de referencias comerciales de al menos 3 (tres) clientes, las que deberán indicar:

- Denominación
- Domicilio de las mismas
- Persona de consulta
- Teléfono
- Características del servicio
- Fechas de inicio y duración de la presentación
- Cantidad de personal afectado al servicio.

Para el caso de subsidiarias, el oferente y/o miembros de este deberán acreditar en forma fehaciente tal carácter.



## Ministerio de Educación y Deportes

### ACLARACIONES:

- Los documentos redactados en idioma extranjero deberán acompañarse de su correspondiente traducción efectuada por Traductor Público matriculado y con el certificado correspondiente expedido por el Colegio Público de Traductores.
- En caso de que algunos de los documentos arriba solicitados, sean formularios cuya representación ante el organismo controlador se haya efectuado vía web, bastara para el cumplimiento del requisito antes mencionado, que se presenten copias de las pantallas correspondientes firmadas por el representante legal o apoderado de la sociedad.

### CLÁUSULA XI. FORMALIDADES DE LA DOCUMENTACIÓN:

- Toda la documentación deberá presentarse debidamente completada, **firmada en todas sus hojas** por el titular de la firma, representante legal o apoderado que acredite facultades legales para obligar a la empresa oferente.
- Toda documentación que deba presentarse y sea adjuntada en fotocopias deberá ser legible y encontrarse certificada por escribano público o por autoridades judiciales o administrativas competentes.
- La documentación deberá presentarse respetando el orden fijado en la Planilla que como ANEXO II forma parte integrante del presente, **no pudiendo numerarse o foliarse las hojas que componen la oferta en el margen superior derecho** de las mismas. En tal sentido, se especifica que como primera documentación deberá acompañarse la oferta económica y como última la garantía de mantenimiento de oferta, en caso de corresponder.

### CLÁUSULA XII. MANTENIMIENTO DE OFERTA:

**A) PLAZO DE MANTENIMIENTO DE OFERTA:** El plazo de mantenimiento de oferta es de SESENTA (60) días corridos, renovables automáticamente por períodos de SESENTA (60) días corridos, contados a partir del día siguiente al de la fecha del Acto de Apertura de Ofertas. En caso de que el oferente no manifieste expresamente en su oferta la voluntad de no renovar, se entenderá que acepta la renovación automática precedentemente señalada. La prórroga automática del plazo de mantenimiento de oferta no podrá exceder de UN (1) año contado a partir de la fecha del acto de apertura.

**B) NO MANTENIMIENTO DE OFERTA:** No obstante lo expuesto anteriormente, el oferente podrá manifestar que no renueva el mantenimiento de su oferta por un nuevo período, presentando una nota ante la Dirección de Contrataciones, sita en la Av. Santa Fe 1548, 4º Piso frente, Capital Federal, con una antelación mínima de DIEZ (10) días corridos al vencimiento de cada plazo. En dichos casos, el oferente quedará excluido del procedimiento de selección desde tal vencimiento, sin penalidad.

#### C) ACLARACIONES:

- Si el oferente manifestara su voluntad de no mantener la oferta fuera del plazo fijado ó la fecha indicada para el retiro de su oferta no cumpliera con los plazos de mantenimiento, corresponderá excluirlo del procedimiento de selección y ejecutar la garantía de mantenimiento de oferta.
- El oferente podrá manifestar en su oferta que no renueva el plazo de mantenimiento al segundo período que la mantiene por una determinada cantidad de períodos, y en ese caso, la jurisdicción o entidad contratante la tendrá por retirada a la finalización del período indicado.
- Si el oferente, en su nota, presentada con la antelación prevista en la norma, no indicara fecha de retiro, se considerará que mantiene su oferta hasta el vencimiento del plazo de mantenimiento en curso.
- Con posterioridad a la notificación del acto de adjudicación, el plazo de mantenimiento de oferta se renovará por DIEZ (10) días hábiles. Vencido este plazo sin que se hubiese notificado la orden de compra por causas no imputables al adjudicatario, este podrá desistir de su oferta sin que le sea aplicable ningún tipo de penalidad ni sanción.

### CLÁUSULA XIII. GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA:

**A) OPORTUNIDAD:** Se presentará junto con la oferta. La no constitución de la garantía junto con la cotización será causal de desestimación de la misma.

**B) PORCENTAJE Y FORMA DE PRESENTACIÓN:** La garantía se deberá presentar en original y fotocopia simple, por un valor equivalente al 5% del total ofertado –conf. art. 78 inc. a) del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16-, mediante alguna de las formas establecidas en los apartados a), b), c), d), e) , f), y g) del artículo 39 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición E 63 ONC (27/09/2016).

Los documentos presentados en concepto de garantía deberán indicar en su cuerpo el Número de Expediente para el cual se presenta, el Tipo y Número de Procedimiento de Selección y el Objeto de la contratación.



## Ministerio de Educación y Deportes

### Condiciones Específicas:

- **PAGARÉS:** Podrá constituirse esta forma de garantía cuando el importe que resulte de aplicar el porcentaje que corresponda, según se trate de la garantía de mantenimiento de oferta, de cumplimiento de contrato o de impugnación, o bien el monto fijo que se hubiere establecido en el pliego, no supere la suma de DOSCIENTOS SESENTA MIL PESOS (\$260.000,00).
- **POLIZAS DE CAUCIÓN:** Deben estar aprobadas por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN, extendidas a favor de la jurisdicción o entidad contratante y cuyas cláusulas se conformen con el modelo y reglamentación que a tal efecto dicte la Autoridad de Aplicación.
  - Poseer habilitación extendida por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN.
  - Tener su casa central habilitada dentro de la República Argentina y domicilio legal constituido en la Ciudad de Buenos Aires.
  - Ser SOCIEDAD ANÓNIMA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE SEGUROS MUTUOS, ORGANISMOS Y ENTES OFICIALES O MIXTOS NACIONALES, PROVINCIALES O MUNICIPALES y que sus actividades estén sometidas al régimen de la Ley N°20.091 y al control creado por ella.

**C) PLAZO DE COBERTURA:** La garantía deberá cubrir todo el plazo de mantenimiento de la oferta oportunamente presentada. En caso que la garantía presente una fecha de vencimiento que no cubra dicho plazo se procederá a la desestimación de la oferta.

**D) EXCEPCIÓN A LA PRESENTACIÓN DE LA GARANTÍA:** No será necesario presentar la garantía de mantenimiento de oferta, cuando el monto de la oferta no supere la suma de PESOS UN MILLON TRESCIENTOS MIL (\$ 1.300.000,00).

Las demás causales de excepción a la presentación de la garantía de mantenimiento de oferta se encuentran enumeradas en el artículo 80 del Reglamento aprobado por el Decreto N°1030/16.

### **CLÁUSULA XIV. APERTURA DE OFERTAS:**

Se realizará en acto público, en el lugar, día y hora indicado en la Cláusula VI del presente Pliego. Si el día señalado para la apertura deviniera inhábil, el acto tendrá lugar el día hábil siguiente, en el mismo lugar y a la misma hora.

### **CLÁUSULA XV. VISTA DE LAS OFERTAS:**

Los originales de las ofertas serán exhibidos a los oferentes por el término de DOS (2) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente al de la apertura. Los oferentes podrán solicitar copia a su costa.

En caso de único oferente, la Jurisdicción prescindirá del cumplimiento del término indicado precedentemente, remitiéndose sin más los actuados a la COMISIÓN EVALUADORA.

### **CLÁUSULA XVI. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:**

Se entenderá por etapa de evaluación de las ofertas al período que va desde el momento en que los actuados son recibidos por la Comisión Evaluadora, hasta la notificación del dictamen de evaluación. Dicha etapa es confidencial, por lo cual durante la misma no se concederá vista de las actuaciones.

### **A) SUBSANACIÓN DE ERRORES U OMISIONES:**

La subsanación de la oferta sólo será posible si no recae en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 66 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16. En tales casos la COMISIÓN EVALUADORA procederá a intimar al oferente a que subsane los errores u omisiones dentro del término de TRES (3) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la fecha de recibido el requerimiento, conforme lo dispuesto por el Art. 26 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición E 63 ONC (27/09/2016).

La solicitud de subsanación se realizará al correo electrónico oportunamente declarado por el oferente, donde se tendrá por válida la comunicación efectuada. Si no se subsanaren los defectos en el plazo indicado, la COMISIÓN EVALUADORA desestimará la oferta.

### **B) PARÁMETROS DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:**

A los fines de evaluar las ofertas, la COMISIÓN EVALUADORA tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas y los requisitos mencionados en el presente pliego, la calidad de los servicios ofertados, los beneficios y/o perjuicios ambientales de cada producto, la idoneidad de los oferentes (v.g. solvencia económica, experiencia laboral, comportamiento en anteriores contrataciones, tomando especialmente en consideración la base de datos de esta Jurisdicción y de la ONC), y las demás condiciones mencionadas en la oferta, así como la relación de dichos parámetros con el precio ofrecido y las preferencias previstas en la normativa vigente.





*Ministerio de Educación y Deportes*

**El dictamen de la COMISIÓN EVALUADORA no tendrá carácter vinculante** –conf. art. 65 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16-.

**C) PREFERENCIAS:**

**1. RÉGIMEN DE COMPRE ARGENTINO:**

Se otorgarán las preferencias establecidas en la Ley N° 25.551 de “Compre Trabajo Argentino” (B.O. 31.12.01), cuyo texto se considera parte integrante del presente, conforme a lo establecido en el artículo 13 de dicha Ley.

Para realizar consultas sobre el presente régimen podrá comunicarse con la Dirección Nacional de Industria vía e-mail a la siguiente dirección: [cdv@mecon.gov.ar](mailto:cdv@mecon.gov.ar) o bien ingresar a la página web de la Secretaria de Industria [www.industria.gov.ar](http://www.industria.gov.ar) MENÚ REGÍMENES Y REGISTROS – COMPRE NACIONAL-.

**2. MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS:**

Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y formas asociativas, comprendidas en el artículo 1° de la Ley N° 25.300, que coticen bienes o servicios producidos en el país a los sujetos comprendidos en el artículo 8° de la Ley N° 24.156, para ser adjudicatarios de las licitaciones o concursos para la provisión de bienes o servicios y ofrezcan precios con una diferencia que no supere en más de un CINCO POR CIENTO (5%) la mejor oferta presentada por una empresa no MIPyME, deberán ser invitadas, por única vez, para que puedan igualar la mejor oferta -conf. art. 1° Decreto N° 1075/01-.

**D) DESEMPATE DE OFERTAS** –conf. art. 70 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16-.

En caso de igualdad de precios y calidad se aplicarán en primer término las normas sobre preferencias que establezca la normativa vigente.

De mantenerse la igualdad se invitará a los respectivos oferentes para que formulen la mejora de precios. Para ello se deberá fijar día, hora y lugar y comunicarse a los oferentes llamados a desempatar y se labrará el acta correspondiente.

Si un oferente no se presentara, se considerará que mantiene su propuesta original.

De subsistir el empate, se procederá al sorteo público de las ofertas empatadas. Para ello se deberá fijar día, hora y lugar del sorteo público y comunicarse a los oferentes llamados a desempatar. El sorteo se realizará en presencia de los interesados, si asistieran, y se labrará el acta correspondiente.

**CLÁUSULA XVII. IMPUGNACIONES AL DICTAMEN DE EVALUACIÓN:**

Los oferentes podrán impugnar el dictamen de evaluación dentro de los TRES (3) días de su comunicación, quienes no revistan tal calidad podrán impugnarlo dentro de los TRES (3) días de su difusión en el sitio de internet de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES o en el sitio de internet del sistema electrónico de contrataciones, en ambos casos, previa integración de la garantía de impugnación al dictamen de evaluación de las ofertas –conf. art. 73 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16-.

**CLÁUSULA XVIII. GARANTIA DE IMPUGNACION AL DICTAMEN DE EVALUACIÓN:**

**A) OPORTUNIDAD:** Deberá presentarse con carácter previo a la presentación de la impugnación al Dictamen de Evaluación de Ofertas.

**B) LUGAR DE PRESENTACIÓN:** Dicha garantía deberá ser presentada en la DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES, sita en Av. Santa Fe 1548, 4° Piso (frente), de esta Capital Federal, en el horario de 10:00 a 18:00 hs.

**C) PORCENTAJE Y FORMA DE PRESENTACIÓN:**

**1.** Los porcentajes o montos correspondientes a la garantía de impugnación deberán considerarse según los casos detallados a continuación:

**a)** En el caso que el Dictamen recomiende la adjudicación de los renglones objeto de impugnación: La garantía deberá presentarse por un importe equivalente al TRES POR CIENTO (3%) del monto de la oferta del renglón o los renglones en cuyo favor se hubiere aconsejado adjudicar el contrato –conf. art. 78 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1.030/16-.

**b)** En caso de que el dictamen de evaluación para el renglón o renglones que se impugnen no aconsejare la adjudicación a ninguna oferta, la garantía deberá presentarse por un importe equivalente al TRES POR CIENTO (3%) del monto de la oferta del renglón o renglones del impugnante.



## Ministerio de Educación y Deportes

c) Si el impugnante fuera alguien que no reviste la calidad de oferente en el procedimiento o para el renglón o los renglones en discusión y el dictamen de evaluación para el renglón o renglones que se impugnen no aconsejare la adjudicación a ninguna oferta, el importe de la garantía de impugnación será equivalente a la suma de PESOS DOS MILLONES CINCUENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS (\$2.059.800).

d) Cuando lo que se impugne no fuere uno o varios renglones específicos, sino cuestiones generales o particulares del dictamen de evaluación, el importe de la garantía de impugnación será equivalente a la suma de PESOS DOS MILLONES CINCUENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS (\$2.059.800).

**Nota:** Cuando se impugne la recomendación efectuada sobre uno o varios renglones específicos y, además, cuestiones generales o particulares del dictamen de evaluación, el importe de la garantía de impugnación se calculará acumulando los importes que surjan de aplicar los criterios estipulados con anterioridad.

### 2. Condiciones Específicas:

- Pagarés: La presentación de pagaré simple será válida solamente cuando el monto total de la garantía no supere los PESOS DOSCIENTOS SESENTA MIL (\$260.000.-). El pagaré no resultará combinable con otras formas de presentación de las garantías.
- Pólizas de Caución: En caso de presentar pólizas de seguro de caución, las aseguradoras emisoras deberán cumplir con los siguientes requisitos:
  - Poseer habilitación extendida por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN.
  - Tener su casa central habilitada dentro de la República Argentina y domicilio legal constituido en la Ciudad de Buenos Aires.
  - Ser SOCIEDAD ANÓNIMA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE SEGUROS MUTUOS, ORGANISMOS Y ENTES OFICIALES O MIXTOS NACIONALES, PROVINCIALES O MUNICIPALES y que sus actividades estén sometidas al régimen de la Ley N° 20.091 y al control creado por ella.

**Nota:** Las garantías de impugnación serán reintegradas al impugnante sólo en caso de que la impugnación sea resuelta favorablemente -conf. art. 32 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición E 63 ONC (27/09/2016)-.

### CLÁUSULA XIX. ADJUDICACIÓN. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

Se adjudicará por renglón, y el MINISTERIO podrá realizar adjudicaciones por parcial de renglón, a los efectos de contar con los máximos establecidos para cada uno de los renglones.

La adjudicación recaerá en aquella oferta que se considere como la más conveniente tomando en consideración el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas y los requisitos mencionados en el presente pliego, la calidad de los servicios y/o los productos ofrecidos, los beneficios y/o perjuicios ambientales de cada producto, la idoneidad de los oferentes (v.g. solvencia económica, experiencia laboral, comportamiento en anteriores contrataciones, tomando especialmente en consideración la base de datos de este Ministerio y de la ONC), y las demás condiciones mencionadas en la oferta, así como la relación de dichos parámetros con el precio ofrecido y las preferencias previstas en la normativa vigente.

### CLÁUSULA XX. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO:

#### A) INFORMACIÓN DE CUENTA BANCARIA.

El adjudicatario deberá poseer una cuenta bancaria, corriente o de ahorro, en moneda nacional, en alguno de los bancos adheridos al sistema, autorizados a operar como agentes pagadores, que se indican a continuación (conf. Res. N° 262/95 de la SECRETARÍA DE HACIENDA, arts. 4 y 5):

- BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
- BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
- BANCO CIUDAD DE BUENOS AIRES
- BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LIMITADO
- BANCO SANTANDER RIO S.A.
- BANCO PATAGONIA S.A.
- BANCO SAN JUAN S.A.
- BANCO MACRO S.A.
- NUEVO BANCO DEL CHACO S.A.
- HSBC BANK ARGENTINA S.A.
- BBVA BANCO FRANCÉS S.A.



*Ministerio de Educación y Deportes*

- BANCO SUPERVIELLE
- NUEVO BANCO DE SANTA FE S.A.
- BANCO HIPOTECARIO S.A.
- CITIBANK N.A.
- BANCO DEL TUCUMÁN S.A
- BANCO PROVINCIA DE TIERRA DEL FUEGO
- BANCO DE VALORES S.A.
- NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS S.A.
- BANCO DEL CHUBUT S.A.
- BANCO PROVINCIA DEL NEUQUÉN S.A.
- BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A.
- INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (ARGENTINA) S.A.
- BANCO DE CÓRDOBA S.A.
- BANCO DE FORMOSA S.A.
- BANCO DE CORRIENTES S.A.
- BANCO DE LA PAMPA SEM
- BANCO DE SANTIAGO DEL ESTERO S.A.
- NUEVO BANCO DE LA RIOJA S.A.

**B) ALTA EN EL PADRON UNICO DE ENTES.**

El adjudicatario deberá poseer alta en el Padrón Único de Entes del SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERA que administra el MINISTERIO DE HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS, de conformidad a la Disposición N° 40 de la CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN y N°19 de la TESORERÍA GENERAL DE LA NACIÓN de fecha 8 de julio de 2010, ambas de la citada cartera de Estado, o las que en el futuro las reemplacen.

**Aquellos que no alta en el Padrón Único de Entes deberán obtenerlo en la DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS – Departamento Registro Contable - de este MINISTERIO, sita en Av. Santa Fe 1548, 1° Piso (enfrente), en el horario de 10 a 16.30 hs. (Tel.: 4129-1809).**

**IMPORTANTE: En el caso de que el adjudicatario no proporcionara dicha información de manera previa a la notificación de la correspondiente Orden de Compra, se entenderá suspendido el plazo para la entrega de la misma.**

**La información requerida en los ítems a) (cuenta bancaria) y b) (alta en el Padrón Único de Entes) son condiciones imprescindibles y excluyentes para poder proceder al pago de las facturas pertinentes.**

**C) CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.**

Para el retiro de la Orden de Compra el titular, representante legal o apoderado deberá presentarse en la Dirección de Contrataciones, Av. Santa Fe 1548, Piso 4° frente, de la Ciudad de Buenos Aires, en el horario de 10 a 18 hs., con un documento a fin de acreditar la identidad. **Toda otra persona deberá presentar documento y acompañar nota de la firma adjudicataria autorizando el retiro, firmada por persona con facultad suficiente para obligar a la empresa.**

La notificación de la orden de compra producirá el perfeccionamiento del contrato -conf. art. 75 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16-.

**CLÁUSULA XXI. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

**A) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:**

- 1. OPORTUNIDAD DE PRESENTACIÓN:** El adjudicatario deberá presentar la correspondiente garantía de cumplimiento de contrato dentro del plazo de CINCO (5) días hábiles de notificada la Orden de Compra. Vencido dicho plazo, y el de intimación a su presentación, se rescindirá el contrato y se intimará el pago del importe equivalente al valor de la mencionada garantía en concepto de penalidad.
- 2. LUGAR DE PRESENTACIÓN:** Dicha garantía deberá ser presentada en la DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES, sita en Av. Santa Fe 1548, 4° piso -enfrente-, Capital Federal, en el horario de 10:00 a 18:00 hs.
- 3. PORCENTAJE Y FORMA DE PRESENTACIÓN:** La garantía se deberá presentar en original y fotocopia simple, por un valor equivalente al 10% del monto total del contrato –conf. art. 78 inc. b), del Reglamento aprobado por



## Ministerio de Educación y Deportes

Decreto N° 1030/16-, mediante alguna de las formas establecidas en los apartados a), b), c), d), e) , f), y g) del artículo 39 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición E 63 ONC (27/09/2016).

Los documentos presentados en concepto de garantía deberán indicar en su cuerpo el Número de Expediente para el cual se presenta, el Tipo y Número de Procedimiento de Selección y el Objeto de la contratación.

### Condiciones Específicas:

- Pagarés: La presentación de pagaré simple será válida solamente cuando el monto total de la garantía no supere los PESOS DOSCIENTOS SESENTA MIL (\$260.000.-). El pagaré no resultará combinable con otras formas de presentación de las garantías.
- Pólizas de Caución: En caso de presentar pólizas de seguro de caución, las aseguradoras emisoras deberán cumplir con los siguientes requisitos:
  - Poseer habilitación extendida por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN.
  - Tener su casa central habilitada dentro de la República Argentina y domicilio legal constituido en la Ciudad de Buenos Aires.
  - Ser SOCIEDAD ANÓNIMA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE SEGUROS MUTUOS, ORGANISMOS Y ENTES OFICIALES O MIXTOS NACIONALES, PROVINCIALES O MUNICIPALES y que sus actividades estén sometidas al régimen de la Ley N° 20.091 y al control creado por ella.

**4. EXCEPCIÓN A LA PRESENTACIÓN DE LA GARANTÍA:** No será necesario presentar la garantía de cumplimiento de contrato cuando el monto de la orden de compra, venta o contrato no supere la suma de PESOS UN MILLON TRESCIENTOS MIL (\$1.300.000,00).

Las demás causales de excepción a la presentación de la garantía de cumplimiento de contrato se encuentran enumeradas en el artículo 80 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16.

### B) CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN

El adjudicatario deberá dar cumplimiento en tiempo y forma a su obligación de entregar los bienes o prestar los servicios, en un todo de acuerdo con lo establecido en el presente Pliego, y de conformidad con la normativa vigente.

### CLÁUSULA XXII. ENTREGA DE LOS BIENES / EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

#### A) PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

##### Con respecto a los Renglones nros. 1, 2 y 3:

DOCE (12) MESES a partir del primer día hábil del mes siguiente al de la notificación de la correspondiente orden de compra.

En el plazo de cinco (5) días hábiles el adjudicatario deberá presentar un plan de trabajo y adjuntar un cronograma de implementación en el cual consten tareas y fechas.

Se prevé la opción a prórroga por igual plazo.

##### Con respecto a los Renglones nros. 4 y 5:

El adjudicatario deberá completar los servicios que son objeto de dichos renglones en el plazo de CUARENTA Y CINCO (45) días hábiles administrativos, contados a partir del primer día hábil del mes siguiente al de la notificación de la correspondiente orden de compra.

#### B) LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

**Con respecto a los Renglones nros. 1, 2 y 3:** Como se indica en el Pliego de Especificaciones Técnicas, punto A) - EDIFICIO Y MOBILIARIO-: “El/los inmuebles/s provisto/s por el adjudicatario destinado a la locación de infraestructura correspondientes al “Servicio de atención y asesoramiento” **deberá/n estar ubicado/s en Capital Federal**”.

**Con respecto a los Renglones nros. 4 y 5:** El adjudicatario deberá ejecutar los servicios que son objeto de dichos renglones en el inmueble que designe el CENTRO DE CONTACTOS designado por el MINISTERIO, que estará situado en el ámbito de la CIUDAD DE BUENOS AIRES.

### CLÁUSULA XXIII. CUMPLIMIENTO Y CERTIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO:



## Ministerio de Educación y Deportes

A) CERTIFICACIÓN: El adjudicatario deberá acordar la misma con la COMISIÓN DE RECEPCIÓN DEFINITIVA, sita en Av. Santa Fe 1548, 4° Piso –contrafrente-, teléfono 4129-1846/6053, correo electrónico crdb@me.gov.ar, en el horario de 10 a 18 hs.

**Con respecto a los renglones nros. 1, 2 y 3** el certificado de recepción definitiva será emitido por la citada Comisión dentro de los diez (10) días hábiles, contados a partir del primer día hábil del mes siguiente al que resulte objeto de certificación -conf. art. 89 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16-, previa verificación de la calidad del servicio prestado.

**Con respecto a los renglones nros. 4 y 5**, el certificado de recepción definitiva será emitido por la citada Comisión dentro de los DIEZ (10) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de cumplimiento de los servicios que integran los renglones -conf. art. 89 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16-, previa validación del correcto funcionamiento de los servicios realizados por el CENTRO DE CONTACTOS.

B) EXTENSIÓN DEL PLAZO DEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN: La extensión del plazo de cumplimiento de la prestación solo será admisible cuando existieren causas debidamente justificadas y las necesidades de la jurisdicción admitan la satisfacción de la presentación fuera de término. La solicitud de extensión de plazo deberá hacerse antes del vencimiento del plazo de cumplimiento de la prestación, exponiendo los motivos de la demora y de resultar admisible deberá ser aceptada por la COMISIÓN DE RECEPCIÓN DEFINITIVA -conf. art. 93 del Reglamento aprobado por el Decreto 1030/16-.

### CLÁUSULA XXIV. FACTURACIÓN:

**Con respecto a los renglones nros. 1, 2 y 3**, se deberá facturar en forma mensual, por la cantidad de servicios efectivamente prestados, verificados y certificados.

**Con respecto a los renglones nros. 4 y 5**, se deberá facturar una vez verificado y certificado e cumplimiento de la totalidad de los servicios que componen estos renglones.

La factura –en original y copia- deberá presentarse en la Mesa Receptora de la Dirección General de Administración y Gestión Financiera, sita en Av. Santa Fe 1548, 2° Piso (frente), en el horario de 9:00 a 17:00 hs., en las condiciones establecidas infra.

En cada factura deberá constar:

- Número y ejercicio de la Orden de Compra que corresponda.
- Renglón/es facturado/s.
- Breve descripción del renglón/es facturado/s.
- Monto unitario y total.

A los efectos de proceder al pago de las facturas, estas deberán estar acompañadas de:

- a) Certificado emitido por la Comisión de Recepción Definitiva (certificado de recepción). En consecuencia, no se considerará válida la presentación del remito expedido por el adjudicatario.
- b) La información fiscal actualizada que avale toda exclusión y/o exención a los regímenes del Impuesto al Valor Agregado y ganancias.
- c) Fotocopia de la respectiva Orden de Compra.

No se admitirán facturas que en una única impresión o que bajo un mismo número de identificación involucren a más de una línea, las facturas sin excepción corresponderán a los cargos de cada línea en particular.

Independientemente de la facturación escrita el personal autorizado deberá acceder a la facturación electrónica detallada vía web, mediante la identificación de usuario y clave. En el caso que el adjudicatario no cuente con dicha facilidad web deberá entregar junto con la facturación escrita la información detallada en soporte óptico (CD).

Aquellos proveedores que se hayan encontrado obligados a presentar el Certificado Fiscal para Contratar, deberán presentar facturas electrónicas conforme lo establecido en la Resolución General AFIP N° 2853/10.

*Las consultas sobre el trámite de pago de las facturas deberán ser canalizadas a través de la Dirección de Contabilidad y Finanzas - Departamento Registro Contable- al teléfono 4129-1809 en el horario de 9 a 17 hs.*

### CLÁUSULA XXV. PAGO:

A) MONEDA DE PAGO: La de curso legal en el país.



## Ministerio de Educación y Deportes

**B) PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO:** Dentro del plazo de TREINTA (30) días corridos de la fecha de presentación de la factura, en el lugar, forma y condiciones establecidas en la Cláusula XXIII, y previo cumplimiento de las exigencias establecidas en la Cláusula XIX (información de la cuenta bancaria y alta en el Padrón único de Entes).

En caso de existir observaciones imputables al proveedor, el plazo para el pago comenzará a correr una vez concluido el trámite para la aplicación de la penalidad correspondiente.

**C) INTERESES POR MORA EN EL PAGO:** El proveedor podrá reclamar los intereses por demora en el pago de las facturas emergentes del contrato hasta el momento del pago, mediante nota presentada ante la Mesa Receptora de la Dirección General de Administración y Gestión Financiera, sita en Av. Santa Fe 1548, 3° Piso (frente), en el horario de 9:00 a 17:00 hs. Los intereses se liquidarán a la tasa del 5% anual sobre los importes nominales, los que correrán desde la fecha de vencimiento para el pago no efectuado en término hasta el momento en que se realice el depósito bancario.

### **CLÁUSULA XXVI. PENALIDADES:**

Las penalidades mencionadas a continuación serán aplicadas por la Jurisdicción Contratante. A saber:

#### **A) AL OFERENTE:**

**1. RETIRO PREMATURO DE LA OFERTA:** Si el oferente manifestara su voluntad de no mantener su oferta fuera del plazo fijado para realizar tal manifestación o retirara su oferta sin cumplir con los plazos de mantenimiento, el oferente perderá la garantía de mantenimiento de oferta.

#### **B) AL COCONTRATANTE:**

**1. FALTA DE INTEGRACIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:** De no constituirse la garantía de cumplimiento de contrato, conforme lo establecido en la Cláusula XX A), se rescindirá el contrato por culpa del proveedor, con pérdida del valor de la mencionada garantía.

**2. SOLICITUD DE PRÓRROGA DEL PLAZO DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO:** En este caso se aplicará una multa por mora. Dicha penalidad será del CERO COMA CERO CINCO POR CIENTO (0,05%) del valor de lo satisfecho fuera del término originario del contrato, por cada día hábil de atraso. La mora operará automáticamente ante el vencimiento del plazo.

**3. INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL:** Si el adjudicatario desistiere en forma expresa del contrato antes de vencido el plazo fijado para su cumplimiento, o vencido el plazo de cumplimiento original del contrato o de su extensión, o vencido el plazo de las intimaciones que realizara la COMISIÓN DE RECEPCIÓN, en todos los casos, sin que los bienes fueran entregados o prestados los servicios de conformidad, se rescindirá el contrato con culpa del proveedor, con pérdida de la garantía de cumplimiento del contrato.

**4. CESION DEL CONTRATO SIN AUTORIZACIÓN:** En tal caso el cocontratante perderá la garantía de cumplimiento de contrato.

**5.** Sin perjuicio de lo expuesto, el incumplimiento del adjudicatario durante la ejecución del contrato dará lugar a las penalidades establecidas en el apartado “OTRAS ESPECIFICACIONES. E) PENALIDADES” incluido en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

### **CLÁUSULA XXVII. RETIRO DE GARANTÍAS/ RENUNCIA TÁCITA:**

El oferente, impugnante o adjudicatario podrá retirar la garantía correspondiente dentro del plazo de SESENTA (60) días corridos, contados a partir de la notificación realizada por este Organismo acerca de la disponibilidad de la garantía.

Si los oferentes, impugnantes, adjudicatarios o cocontratantes, no retirasen las garantías dentro del plazo antes indicado implicará la renuncia tácita a favor del Estado Nacional de lo que constituya la garantía, cuando la forma de la garantía permita tal ingreso.

Vencido dicho plazo, la garantía que haya sido constituida mediante pagaré o póliza de caución será destruida sin que el organismo contratante resulte responsable de los daños que tal medida pudiese ocasionar al oferente o adjudicatario.

### **CLÁUSULA XXVIII. SANCIONES:**

Las sanciones serán aplicadas por la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES de conformidad con lo previsto en el Título V - Penalidades y Sanciones - Capítulo II - Sanciones del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16.



*Ministerio de Educación y Deportes*

**CLÁUSULA XXIX. NORMATIVA APLICABLE:**

El presente procedimiento de selección se encuentra regido por el Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional, aprobado por Decreto N° 1.023/01 y sus modificatorios y complementarios y el Reglamento aprobado por Decreto N°1030/16 (B.O. 15.09.16), modificatorias, complementarias y reglamentarias, el Manual de Procedimiento. Todo ello conforme, a lo establecido por el artículo 2° del reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16 y el art. 2° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Disposición 63E ONC (27/09/2016), los cuales establecen el orden de prelación en caso de discrepancia.

<p><b>Nota:</b> La normativa relacionada se encuentra publicada en la página de la Oficina Nacional de Contrataciones (<a href="http://www.argentinacompra.gov.ar">www.argentinacompra.gov.ar</a> MENÚ NORMATIVA).</p>
--



Ministerio de Educación y Deportes

## ANEXO I MODELO PLANILLA DE COTIZACIÓN

**NOTA: El presente Anexo es una planilla MODELO. El objeto de la misma es servir como guía, señalando los datos básicos que la empresa debe informar al presentar la cotización. Se deben completar TODOS los datos solicitados de forma obligatoria.**

El que suscribe [consignar nombre completo de quien firma la oferta], Documento [debe informar tipo y número de documento de quien suscribe] titular de la firma /en nombre y representación de la firma (se debe consignar una de las dos opciones, según el caso) [nombre de la firma oferente] informa, con carácter de declaración jurada los datos básicos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares:

- 1) Número de CUIT de la firma:
- 2) Condición ante el IVA:
- 3) Domicilio Real: Se debe informar calle, número, piso, departamento, localidad, código postal.
- 4) Domicilio Constituido, donde van a ser válidas todas las notificaciones: Se debe informar calle, número, piso, departamento, localidad, código postal.
- 5) Teléfono:
- 6) Fax:
- 7) Correo electrónico:
- 8) Horario de atención:
- 9) Nombre del contacto:

Se cotiza conforme el siguiente detalle:

Notas: 1) En caso de no cotizar algún renglón se deberá consignar expresamente en el cuadro de oferta, en el lugar correspondiente al precio para ese renglón, la leyenda “No cotiza” (ver ejemplo en cuadro).

2) En caso de cotizar alternativas y/o variantes deberá contabilizarse en el importe total de la oferta el precio de mayor valor cotizado para el renglón.

N° de Renglón	Descripción según pliego	<i>Datos del producto y/o servicio ofrecido que el oferente desee incorporar para la especificación del producto</i>	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario c/ IVA	Precio total del renglón c/ IVA
1	A				\$	\$
	A	ALTERNATIVA				
	B				\$	\$
2						
3						
4						
5	“NO COTIZA”					
TOTAL DE LA OFERTA SIN BONIFICACIONES:						\$
BONIFICACIÓN POR ADJUDICACIÓN GLOBAL O POR CONJUNTO DE RENGLONES (indicar cuales)						\$
OTRAS BONIFICACIONES O DESCUENTOS:						\$
TOTAL DE LA OFERTA EN NÚMEROS:						\$
Total de la oferta en letras: _____						

Firma

Aclaración: \_\_\_\_\_





Ministerio de Educación y Deportes

**ANEXO II**  
**Planilla de Documentación a presentar**

Orden	Cláusula	Documentación	Número de Foja/s (numerar en margen inferior)
<b>Oferta Económica:</b>			
1		Oferta Económica (conforme Anexo II)	
<b>IX.A.- Documentación General</b>			
2	X.A.1.	Datos del oferente	
3	X.A.2.	Estatuto societario o DNI	
4	X.A.3.	Acreditación de facultad suficiente del firmante	
5	X.A.4.	Constancia de inscripción o preinscripción en el Sistema de Proveedores del Estado (SiPro)	
6	X.A.5.	Certificado del Registro Público de Empleadores con Sanciones Laborales (REPSAL)	
7	X.A.6.	DECLARACIÓN JURADA manifestando el compromiso de cumplir con la obligación establecida en el artículo 7° del Decreto N° 312/10.	
8	X.A.7.	Certificado de Condición de PyMES	
<b>X.B.- Documentación Fiscal y Contable</b>			
9	X.B.1.	Constancia de Inscripción AFIP	
10	X.B.2.	CONSTANCIA de inscripción de Ingresos Brutos de la jurisdicción que correspondiera o el respectivo Convenio Multilateral.	
11	X.B.3.	Certificado Fiscal Para Contratar	
<b>X.C.- Documentación Técnica</b>			
12	X.C.1.	Declaración Jurada de Oferta Nacional	
13	X.C.2.	Estados contables y financieros	
14	X.C.3.	Declaraciones juradas de Bienes Personales y de Ganancias	
15	X.C.4.	Referencias bancarias	
16	X.C.5.	Constancia de antigüedad en el rubro	
17	X.C.6.	Datos responsable de seguridad e higiene	
18	X.C.7.	Póliza ART	
19	X.C.8.	Habilitación y registración del personal	
20	X.C.9.	Referencias comerciales	
<b>Garantía de Mantenimiento de Oferta:</b>			
21	XII	Garantía de Mantenimiento de Oferta	



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2017 - Año de las Energías Renovables

**Hoja Adicional de Firmas  
Pliego Bases Cond. Part.**

**Número:**

**Referencia:** PBCP (EX-2016-04895602-APN-JGA#ME Call center)

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 17 pagina/s.