

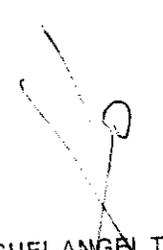
SOFTWARE ANTIVIRUS (SW-E)

Tabla de Contenidos

SOFTWARE ANTIVIRUS (SW-E).....	1
Tabla de Contenidos	1
Indice de Códigos.....	1
Consideraciones Preliminares	2
Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente / servidor	3
Antivirus para Servidor de Correo Electrónico	7
Software Antivirus para Proxy	9
Software antivirus estaciones de trabajo.....	11

Indice de Códigos

SW-001	3
SW-002	7
SW-003	9
SW-004	11


MIGUEL ANGEL TRABOSCIA
Gerente de Sistemas de Información
Superintendencia de Servicios de Salud
Ministerio de Salud de la Nación





Consideraciones Preliminares

Las páginas siguientes contienen los pliegos de especificaciones técnicas que deberán utilizarse para la adquisición de equipamiento. El organismo deberá completar el mismo del siguiente modo:

1. Se deberán elegir los opcionales (ver más abajo, en "Notas", las consideraciones sobre los tipos de opcionales y) que más se adecuen a las necesidades del organismo, eliminando aquellas especificaciones no seleccionadas. Por ejemplo:
 - ✓ Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus
 - El servicio comenzará a regir a partir del [indicar fecha]
 - Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año. (*opción seleccionada*)
 - ~~Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año. (*opción no seleccionada, eliminar*)~~
 - ✓ El administrador podrá programar la actualización de los equipos cliente seleccionando:
 - Todas las estaciones de trabajo (*opción seleccionada*)
 - ~~Un grupo de estaciones de trabajo (*eliminar*)~~
2. Las especificaciones no deben ser transcritas al pie de la letra, puesto que contienen comentarios para la realización del pliego definitivo que no deben figurar en la especificación final. A modo de ejemplo, debajo figuran en color rojo aquellos textos que no deben incluirse en la versión final:
 - a. Notas: [Nota: Un escáner de 30 ppm se debería considerar para grandes volúmenes de trabajo...];
 - b. Aclaraciones <entre signos>: [Unix <indicar versión de ser necesario... SCO, AIX, UX, etc.>];
 - c. Secciones en las que se debe completar con información: [...el edificio sede de ...(ORGANISMO)... sito en ...(DIRECCIÓN)... de esta Capital Federal...].

Notas:

Se recuerda tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ **Opción Múltiple:** Cuando alguno o varios elementos se encuentren precedidos por viñetas del tipo , ello significa que se puede elegir una o varias de las opciones indicadas.
- ✓ **Opción mutuamente excluyente:** Cuando alguno o varios elementos se encuentren precedidos por viñetas del tipo , ello significa que se puede elegir sólo una de las opciones mostradas.
- ✓ Todas las características que se detallan a continuación son datos tomados del promedio de los equipos que actualmente se ofrecen en el mercado. El organismo deberá tomarlas como referencia, adoptando para cada elemento las opciones que más se adecuen a sus necesidades.
- ✓ Para el caso en que el organismo requiera especificar algún ítem con características que no se encuentran dentro de las presentadas en este ETAP, deberá adjuntar la justificación correspondiente al requerimiento solicitado en la nota de solicitud de dictamen técnico.

MIGUEL ANGEL TRABOSCIA
Gerente de la División
Superintendente de Tecnología de la Salud
Ministerio de Salud de la Nación





Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente / servidor

SW-001

CONSIDERACIONES GENERALES

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

- ✓ La entrega del producto se hará efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:
 - La descarga del producto desde Internet a través de un código.
 - La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.
- ✓ Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:
 - El servicio comenzará a regir a partir del *[indicar fecha]*
 - Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
 - Licenciamiento de uso por el Término de ... (...) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de ... (...) años.
- Servicio de Upgrade de versiones por el término de ... (...) años, a partir del *[indicar fecha]*.

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

- ✓ Usuarios del producto (discriminados por servidores y estaciones cliente):

Servidor/es		Estaciones Cliente	
Sistema Operativo	Cantidad	Sistema Operativo	Cantidad

- ✓ Características técnicas que posee el equipamiento.

Servidor/es			Estaciones Cliente		
Procesador	Memoria	Espacio en Disco	Procesador	Memoria	Espacio en Disco

- ✓ Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.

Instalación y actualización de licencias





- ✓ Soporte de instalación centralizada (desatendida por parte del usuario de la PC).
- ✓ El administrador podrá programar la actualización de los equipos cliente seleccionando:
 - Todas las estaciones de trabajo.
 - Un grupo de estaciones de trabajo.
 - Otras:

Actualización de Información de virus

- ✓ Soporte de actualización "en-línea" y manual.
- ✓ Soporte de programación de actualizaciones hacia todos los clientes y servidores en modo:
 - Centralizado
 - Descentralizado
 - Automático
- ✓ El administrador podrá programar la actualización de los equipos cliente seleccionando:
 - Todas las estaciones de trabajo
 - Un grupo de estaciones de trabajo
 - Otras:
- ✓ Deberá poseer certificación ICSA, Checkmark AV Level 1 para virus desktop y Checkmark AV Level 2.

Instalación

- ✓ Deberá contar con los siguientes métodos para la instalación y/o actualización de versiones del producto desde la consola de administración hacia las estaciones clientes y/o servidores:
 - Conexión a red
 - Intranet /Internet
 - Forma remota
 - CD
 - Otras:

Generales

- ✓ Detección y eliminación de virus conocidos y desconocidos en las estaciones cliente y/o servidores según el método de rastreo seleccionado (tiempo real, demanda, programado, etc.):
 - Virus de arranque
 - Virus de archivos
 - Virus Macros
 - Virus de VB scrip y Java Script
 - Virus en archivos compactados
 - Virus en archivos compactados en distintos niveles
 - Reconocimiento de "firmas de virus"





- Reconocimiento Heurístico
- ✓ Chequeo automático de la transferencia de archivos entre clientes y servidores.
- ✓ Rastreo de infecciones en un registro de actividad.
- ✓ Soporte de antispysware.
- ✓ Soporte para la prevención de ingreso de virus a través de Mensajería Instantánea:
 - MSN Messenger
 - SKYPE
 - Otro:
- ✓ Soporte para la prevención de ingreso de virus a través de Correo electrónico:
 - POP 3
 - IMAP
 - Otros:
- ✓ El servidor deberá soportar instalación, configuración y administración centralizada
 - OPCIONAL: Múltiples Dominios
- ✓ Generación automática de mensajes de alerta ante la detección de virus.
- ✓ Notificación al administrador de la red ante la detección de virus.
- ✓ Posibilidad de realizar en estaciones cliente y servidores los distintos tipos de rastreo en:
 - Tiempo Real
 - Por demanda
 - Programado
 - Remoto
 - Unidad de almacenamiento
 - Directorios
 - Archivos Seleccionados
 - Otros:
- ✓ Ante la detección de un virus por cualquiera de los métodos de rastreo seleccionados en las estaciones cliente y servidores, tendrá la posibilidad de:
 - Limpiar
 - Eliminar
 - Mover
 - Otros:
- ✓ Protección por contraseña de equipos cliente

OPCIONALES:

- Soporte de administración remota desde cualquier estación de trabajo o servidor:
 - Con Interfaz Gráfica
 - Con Interfaz Web





- Otros:
- Notificación de detección virus vía:
 - SNMP
 - Correo Electrónico
 - Message box
 - Otros:
- Realizar notificaciones de detección de virus a:
 - Distintos niveles de Administrador
 - Utilizando mensajes pre-configurables
- Posibilidad de realizar informes que muestren:
 - Versiones de definiciones y motor de búsqueda
 - Detección de Virus
 - Tareas Programadas
 - Otros:
- Permitir la creación de distintos perfiles de administrador.


MICHELANGELO TRABOSCIA
Gerente de Sistemas de Información
Superintendencia de Servicios de Salud
Ministerio de Salud de la Nación



Antivirus para Servidor de Correo Electrónico

SW-002

CONSIDERACIONES GENERALES

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

- ✓ La entrega del producto se hará efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:
 - La descarga del producto desde Internet a través de un código.
 - La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.
- ✓ Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus
 - El servicio comenzará a regir a partir del *[indicar fecha]*
 - Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 3 (TRES) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 3 (TRES) años.
- Servicio de Upgrade de versiones por el término de 3 (TRES) años, a partir del *[indicar fecha]*.

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

- ✓ Usuarios del producto (cantidad de servidores y su sistema operativo):

Servidor/es		
Sistema Operativo	Tipo y Versión del servidor de correo	Cantidad Usuarios
Windows Server 2012 R2/2016	Microsoft Exchange Server 2013/2016	1500
Windows Server 2012 R2/2016	Microsoft Exchange Server 2013/2016	1500

- ✓ Características técnicas que posee el equipamiento.

Servidor/es			
Procesador	Memoria	Espacio en Disco	Dirección IP Estática (S/N)
2	16 GB	2 TB	5
2	16 GB	2 TB	5

- ✓ Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.





- ✓ Deberá soportar los siguientes protocolos:
 - SMTP
 - IMAP4
 - POP3
- ✓ Deberá contar con los siguientes métodos para la instalación:
 - Conexión a red
 - Intranet /Internet
 - Forma remota
 - CD
 - Otros:
- ✓ Eliminación de virus de archivos adjuntos antes que lleguen al destinatario.
- ✓ Generación automática de mensajes de alertas ante la detección de virus y correos filtrados.
- ✓ Notificación al administrador ante detección de virus y correos filtrados.
- ✓ Capacidad de chequeo del encabezado "header" del archivo para la detección y eliminación de virus.
- ✓ Acciones predefinidas para el tratamiento de archivos infectados y filtrados:
 - Limpiar
 - Eliminar
 - Mover
 - Otros:
- ✓ Los motores y definiciones de virus que utiliza el antivirus se deben actualizar automáticamente desde Internet y cualquier otro punto de la red local.
- ✓ Deberá poseer soporte de registro de infecciones.

OPCIONALES

- Los mensajes de correo electrónico infectados deben llegar limpios al destinatario, manteniendo al menos el cuerpo del mensaje
- Envío de mensajes de advertencia personalizados (dirigidos a un destinatario y al administrador).
- Soporte antispam
- Soporte de certificación ICSSA
- Posibilidad de administración remota.


MIGUEL ANGEL TRABOSCIA
 Gerente de Servicios de Información
 Superintendencia de Servicios de Salud
 Ministerio de Salud de la Nación





Software Antivirus para Proxy

SW-003

CONSIDERACIONES GENERALES

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

- ✓ La entrega del producto será efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:
 - La descarga del producto desde Internet a través de un código.
 - La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.
- ✓ Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus
 - El servicio comenzará a regir a partir del *[indicar fecha]*
 - Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
 - Licenciamiento de uso por el Término de ... (...) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de ... (...) años.
- Servicio de Upgrade de versiones por el término de ... (...) años, a partir del *[indicar fecha]*.

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

- ✓ Usuarios del producto (cantidad de servidores y su sistema operativo):

Servidor/es		
Sistema Operativo	Tipo y Versión del servidor de Web	Cantidad

- ✓ Características técnicas que posee el equipamiento.

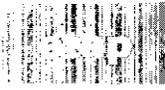
Servidor/es			
Procesador	Memoria	Espacio en Disco	Dirección IP Estática (S/N)

- ✓ Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.

- ✓ Soporte de protocolos:

HTTP





- FTP
- ✓ Deberá contar con los siguientes métodos para la instalación:
 - Conexión a red
 - Intranet /Internet
 - Forma remota
 - CD
 - Otros:
- ✓ Eliminación de virus y código malicioso en tiempo real, para el tráfico HTTP/FTP.
- ✓ Generación automática de mensajes de alertas ante la detección de virus.
- ✓ Acciones predefinidas para el tratamiento de archivos infectados:
 - Limpiar
 - Eliminar
 - Mover
 - Otros:
- ✓ Los motores y definiciones de virus que utiliza el antivirus se deben actualizar automáticamente desde Internet y cualquier otro punto de la red local.

OPCIONALES

- Soporte de certificación ICASA.
- Posibilidad de administración remota.

MIGUEL ANGEL TRABOSCIA
Gerente de Sistemas de Información
Superintendencia de Hospitales de Salud
Ministerio de Salud de la Nación



Software antivirus estaciones de trabajo

SW-004

CONSIDERACIONES GENERALES

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

- ✓ La entrega del producto será efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:
 - La descarga del producto desde Internet a través de un código.
 - La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.
- ✓ Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus
 - El servicio comenzará a regir a partir del [indicar fecha]
 - Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
 - Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
 - Licenciamiento de uso por el Término de ~~3 (TRES)~~ años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de ~~3 (TRES)~~ años.
- Servicio de Upgrade de versiones por el término de ... (...) años, a partir del [indicar fecha].

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

- ✓ Usuarios del producto:

Estaciones de Trabajo	
Sistema Operativo	Cantidad
Windows 7/10	1500

- ✓ Características técnicas que posee el equipamiento.

Estaciones de Trabajo		
Procesador	Memoria	Espacio en Disco
INTEL I3	4 GB	500 GB
AMD A8	4 GB	500 GB

- ✓ Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.
- ✓ Soporte de actualizaciones automáticas vía Internet o cualquier otro método.
- ✓ Protección on-line.
- ✓ Detección y eliminación en tiempo real de virus en archivos:
 - De arranque



- ✓ Protección en redes.
- ✓ Asistente de limpieza.
- ✓ Soporte de rastreo programado.
- ✓ Soporte de certificación ICSA.
- ✓ Soporte de registro de infecciones.
- ✓ Interfaz de configuración gráfica.



MIGUEL ANGEL TRABOSCIA
Gerente de Sistemas de Información
Superintendencia de Servicios de Salud
Ministerio de Salud de la Nación