

**CONTRATACION DE UN SERVICIO DE CALL
CENTER ADICIONAL**

**LICITACIÓN PÚBLICA
Nº 10/2017**

**PLIEGO DE BASES Y
CONDICIONES PARTICULARES**

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES

Jurisdicción o entidad Contratante: ADMINISTRACION NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL		
Denominación de la UOC: DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES		
Domicilio: Av. Córdoba N° 720 3° piso		
Correo electrónico: contrataciones@anses.gov.ar		
Fax:		
Tipo de Procedimiento: Licitación Pública	N° 10	Ejercicio: 2017
Clase/Causal del procedimiento: : Etapá Única Nacional		
Modalidad: Sin Modalidad		
N° de Expediente: 024-99-81794780-4-123		
Rubro: 13 - INFORMÁTICA		
Objeto de la contratación: Contratación de un servicio adicional de Call Center para llamadas entrantes por DOCE (12) meses o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES y un servicio adicional de Call Center para llamadas salientes por un período de DOCE (12) meses o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES.		
Plazo de duración del contrato: DOCE (12) + DOCE (12) meses, incluyendo la opción a prórroga.		
NOTIFICACIONES:		
ESPECIFICACIONES TECNICAS: Según Anexo I – Especificaciones Técnicas		

Reglón N°	Cantidad	Unidad de medida	Descripción
1	840.000	MHH*	Servicio de Call Center adicional de atención de llamados entrantes por DOCE (12) meses o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES.
2	102.000	MHH*	Servicio de Call Center adicional de llamados salientes por un período de DOCE (12) meses o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo meses o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES.

*Módulos hora hombre = Horas productivas, conforme Anexo I

Retiro de pliego: El presente pliego podrá ser consultado y/u obtenido ingresando en el sitio web de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES DE LA SECRETARÍA DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA, cuya dirección es: www.argentinacompra.gov.ar, acceso directo "Contrataciones Vigentes".

Asimismo, el interesado podrá consultar y/u obtener sin costo el Pliego en la Dirección de Contrataciones, sita en la Avenida Córdoba N° 720, 3er. Piso, en el horario de 10:00 a 16:00 horas y/o ingresando al sitio web del Organismo www.anses.gov.ar, acceso a "Compras y Contrataciones" – "Cartelera de Contrataciones" (deberá suministrar obligatoriamente a la casilla contrataciones@anses.gov.ar, su nombre o razón social, N° de CUIT y dirección de correo electrónico).

La dirección electrónica consignada por el interesado será registrada como la dirección donde se cursarán y serán válidas todas las circulares y demás comunicaciones que sean necesarias remitir hasta el día de apertura de las ofertas.

No será requisito para presentar ofertas, ni para la admisibilidad de las mismas, ni para contratar, haber obtenido los Pliegos de las formas establecidas, no obstante ello, no se podrá alegar el desconocimiento de

las actuaciones que se hubieren producido hasta el día de la apertura de las ofertas, quedando bajo su responsabilidad llevar adelante las gestiones necesarias para tomar conocimiento de aquellas, según art. 48 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16.

Costo del pliego: GRATUITO

PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Lugar/Dirección	Plazo y Horario
Av. Córdoba N° 720, 3° Piso, (1054) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.	Hasta el día 09/05/2017 hasta las 10:30 horas.

ACTO DE APERTURA

Lugar/Dirección	Día y Hora
Av. Córdoba N° 720, 3° Piso, (1054) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.	El día 09/05/2017 hasta las 11:00 horas.

Detalle de la prestación: Según Anexo I – Especificaciones Técnicas

Calidad:

Tolerancia:

Muestra:

Visita: Según Artículo 2.2 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

Muestras patrón:

MONEDA DE COTIZACION: Pesos Argentinos (\$)

OFERTAS ALTERNATIVAS: Según Artículo 2.1 y Artículo 5.2. inciso b) del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

OFERTAS VARIANTES: No aplica

OFERTAS PARCIALES: No aplica

CANTIDAD DE COPIAS A PRESENTAR DE LA COTIZACIÓN ECONÓMICA: Según Artículo 5.1 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

GARANTÍAS: Según Artículo 5.2 inciso c) y Artículo 9° del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

PLAZO DE MANTENIMIENTO DE OFERTA: Según Artículo 5.2 inciso h) del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS: Según Artículo 8° del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

ADJUDICACIÓN POR GRUPO DE RENGLONES: No aplica

DATOS DE LA EJECUCIÓN:

Plazo para integrar la garantía de cumplimiento del contrato: Según Art. 9° del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

Plazo o fecha de entrega de los bienes o de prestación de los servicios: Según Anexo I - Especificaciones Técnicas.

Comienzo del plazo de entrega de los bienes o de prestación de los servicios: Según Anexo I - Especificaciones Técnicas.

Forma de entrega de los bienes o de prestación de los servicios: Según Anexo I - Especificaciones Técnicas.

Lugar de entrega de los bienes o de prestación de los servicios: Según Anexo I - Especificaciones Técnicas.

Régimen de Penalidades: Según Anexo I - Especificaciones Técnicas.

CONFORMIDAD DE LA RECEPCION: Según Artículos 10 y 11 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

FACTURACION: Según Artículo 12 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

PAGO: Según Artículo 12 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

JURISDICCION APLICABLE: Según Artículo 18 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

Observaciones: IMPORTANTE: Se informa que el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, aprobado por la Disposición N° 63/16 de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES, la Ley 25.551 (COMPRES TRABAJO ARGENTINO), su Reglamentación Decreto N° 1600/02 y la Resolución N° 57/03 de la Secretaría de Industria, Comercio y de la Pequeña y Mediana Empresa que forman parte integrante del presente pliego, pueden consultarse en la misma página de Internet de ANSES: www.anses.gov.ar y de la Oficina Nacional de Contrataciones www.argentinacompra.gov.ar, no pudiendo alegarse posterior desconocimiento de lo aquí informado.

CLÁUSULAS PARTICULARES

ARTÍCULO 1º: OBJETO

El presente tiene por objeto Contratación de un servicio adicional de Call Center para llamadas entrantes por DOCE (12) meses o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES y un servicio adicional de Call Center para llamadas salientes por un período de DOCE (12) meses o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES; en un todo de acuerdo con el presente Pliego de Bases y Condiciones Particulares, el Anexo I - Especificaciones Técnicas y el Anexo II - Convenio de Confidencialidad y Tratamiento de Datos Personales.

ARTÍCULO 2º: CONDICIONES DE LA OFERTA

1) CONDICIONES GENERALES

Los servicios ofertados deberán cumplir con los requerimientos indicados en las especificaciones técnicas del presente Pliego de Bases y Condiciones.

Dichos requerimientos son considerados mínimos, pudiendo el Oferente presentar ofertas alternativas en los términos del artículo 56 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16. Se efectuarán sobre planillas de similar diseño al de la Planilla de Cotización provista con la presente, mientras que se deberá explicar claramente todas las soluciones técnicas o económicas que la diferencian de la Oferta básica.

2) PRUEBAS Y VISITAS

A solicitud de ANSES, durante el período de análisis de Ofertas, los Oferentes deberán:

- a) Responder fehacientemente a todo tipo de aclaraciones, incluyendo la provisión de documentación técnica adicional, sin que ello represente costo adicional alguno o causal de reclamo.
- b) Autorizar visitas a las instalaciones de los Call Center donde se brindarán los servicios ofrecidos.
 - i. La fecha de estas visitas, en caso de ser requeridas por ANSES, será convenida con el Oferente.
 - ii. Durante esta Visita a las Instalaciones de los Oferentes, ANSES y/o las instituciones y/o Organismos especializados que éste designe, evaluarán la capacidad de cumplimiento de lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones. Las áreas y procesos centrales tratados por esta evaluación incluyen:
 1. Sistema de gestión de la calidad;
 2. Buenas prácticas de operación (Normas del entorno de fábrica);
 3. Infraestructura edilicia y tecnológica;
 4. Personal.

Como constancia de la Visita se redactará un Acta en original y copia, donde consten los nombres de los funcionarios y de las autoridades del Oferente. El Acta original será agregada al expediente en trámite, entregándose al Oferente la copia.

ARTÍCULO 3º: CONSULTAS, RESPUESTAS, ACLARACIONES Y/O MODIFICACIONES

Todas las solicitudes de aclaración a los términos del presente Pliego deberán ser presentadas por escrito en la Dirección Contrataciones de ANSES, sita en la Av. Córdoba Nº 720, 3º Piso, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en el horario de 10:00 a 17:00 horas o por correo electrónico a las siguientes direcciones: contrataciones@anses.gov.ar, c/c a: espinassi@anses.gov.ar, hasta el SEXTO (6º) día hábil administrativo anterior a la fecha prevista para la presentación de las Ofertas, inclusive.

Por razones operativas y sólo a modo de gentil colaboración, se solicita que las consultas que se deseen efectuar sean realizadas en una única presentación en la forma preestablecida, sin que ello menoscabe el derecho de efectuarlas dentro del plazo establecido las veces que los interesados estimen necesarios.

Las consultas que hayan sido recibidas en tiempo y forma serán respondidas por ANSES hasta el SEGUNDO (2º) día hábil inclusive anterior a la fecha prevista para la apertura de la oferta.

En oportunidad de realizar consultas al pliego, los consultantes que no lo hubieran hecho con anterioridad deberán suministrar obligatoriamente su nombre o razón social, domicilio y dirección de correo electrónico en los que serán válidas las comunicaciones que deban cursarse hasta el día de apertura de las ofertas, según art. 49 del Reglamento aprobado por Decreto Nº 1030/16.

ARTÍCULO 4º: COTIZACIONES

La Oferta deberá ser expresada en Pesos, incluyendo el I.V.A. sin discriminar en atención a que ANSES reviste ante el Impuesto al Valor Agregado el carácter de "I.V.A. EXENTO", siendo su Clave Única de Identificación Tributaria la Nº 33-63761744-9.

Si el total consignado para el renglón no respondiera al precio unitario, se tomará este último como precio cotizado.

El precio cotizado será el precio final que deberá pagar el organismo contratante por todo concepto, según art. 16 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

Asimismo, serán por cuenta del Adjudicatario los gastos establecidos en el art. 99 del Reglamento aprobado por Decreto Nº 1030/16.

No será tenida en consideración la Oferta que modifique o condicione las cláusulas del presente Pliego de Bases y Condiciones y/o impliquen apartarse del régimen aplicable.

Los Oferentes serán ser pasibles de las penalidades y/o sanciones establecidas en el art. 29 del Decreto Nº 1023/01, conforme el régimen previsto en el Título V del Reglamento aprobado por Decreto Nº 1030/16.

ARTÍCULO 5º: FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

1) FORMALIDADES

Las Ofertas serán presentadas en la forma establecida en los artículos 51 y 52 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16, y el art. 13 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

En consecuencia, la Oferta deberá presentarse:

- Redactada en idioma nacional;
- Incluyendo firma y aclaración del Oferente o sus representantes, en todas las fojas de la oferta, muestras, folletos, catálogos, declaraciones juradas, etc.
- En original y duplicado, debiendo salvarse las enmiendas y/o raspaduras si las hubiere.
- En sobres, cajas o paquetes perfectamente cerrados, debiendo indicarse el número de Expediente, número del procedimiento de selección al que corresponde, lugar, día y hora límite para la presentación de las ofertas, lugar, día y hora del acto de apertura e identificación del Oferente.

Las fojas de cada juego de Oferta y toda la documentación que integre la misma deberán identificarse con el rótulo "ORIGINAL" y/o "DUPLICADO", según corresponda.

La oferta especificará el precio unitario y cierto, en números, con referencia a la unidad de medida establecida en el presente Pliego, y el total general de la oferta, expresado en letras y números.

La oferta ORIGINAL deberá estar foliada y se deberá indicar el número total de fojas que la integran.

En el caso que las Ofertas sean presentadas por servicio postal regirá lo dispuesto en el art. 22 del Manual de Procedimiento del Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional aprobado por Disposición N° 62/16 de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES.

El juego "ORIGINAL" constituirá el "Fiel de la Oferta" y deberá estar firmado en todas sus hojas por el Oferente o su representante.

En consecuencia, las copias sólo tendrán validez en la medida que coincida con el "ORIGINAL". Cualquier discrepancia que surja entre el original y sus copias será de exclusivo riesgo del Oferente y ANSES resolverá el caso teniendo en cuenta el juego firmado y sellado como "ORIGINAL".

2) CONTENIDO DE LA OFERTA.

La oferta deberá incluir lo siguiente:

- a) **LA PROPUESTA ECONÓMICA BÁSICA**, en la Planilla de Cotización provista con el presente, o en su defecto en una de idéntico contenido y similar diseño, por duplicado.
- b) **LAS OFERTAS ALTERNATIVAS**, si las hubiere, de conformidad con lo establecido en el artículo 56 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16. Se efectuarán sobre planillas de diseño similar al de la Planilla de Cotización provista con el presente, mientras que se deberá explicar claramente todas las soluciones técnicas o económicas que las diferencian de la oferta básica.

- c) **GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA**, constituida a favor de ANSES en un todo de conformidad con los artículos 78 inciso a) y 79 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16 y el art. 39 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

Excepciones a la obligación de presentar garantías: según artículo 80 del citado Reglamento.

Se recuerda que el pagaré sólo podrá presentarse cuando el monto de la garantía no supere la suma de DOSCIENTOS (260) MÓDULOS y que el valor del módulo es de PESOS MIL (\$ 1000).

- d) **DECLARACIÓN JURADA CONSTITUYENDO DOMICILIO ESPECIAL Y DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO**, que se adjunta al presente, suscripta por el oferente, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen, o en su defecto una de idéntico contenido. El domicilio podrá ser constituido **en cualquier lugar del territorio nacional o en el extranjero, en éste último caso, siempre que no cuente con domicilio o representación legal en el país, situación que deberá acreditarse mediante declaración jurada.**
- e) **PREINSCRIPCIÓN Y/O MODIFICACIÓN EN EL SIPRO**. Aquellos interesados en participar que no se encuentren inscriptos previamente en el SIPRO (SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL), y/o aquellos que estando inscriptos deban realizar modificaciones a sus datos, deberán ingresar al sitio de internet de COMPR.AR: <https://comprar.gov.ar/> - "Proveedores", donde completarán la información requerida en los respectivos formularios, conforme lo establecido en el Manual de Procedimiento para la Incorporación y Actualización de Datos en SIPRO aprobado por Disposición N° 64/16 de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES. Los Oferentes deberán complementar su Preinscripción y/o Modificación, presentando los formularios referidos precedentemente y la documentación respaldatoria de dicha información del modo prescripto por el Manual mencionado con anterioridad.

No constituye requisito exigible para presentar oferta la inscripción previa en el SIPRO, según art. 112 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16.

Los Oferentes y Adjudicatarios extranjeros están exceptuados de la obligación de inscripción en el SIPRO, de acuerdo al art. 25 del Manual de Procedimiento del Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional aprobado por Disposición N° 62/16 de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES.

OFERENTES INSCRIPTOS:

En el caso de encontrarse ya inscripto en el SIPRO deberá mantener actualizada la información, modificando los datos que hubieren variado en la forma prevista en los artículos 7° y 8° del Manual de Procedimiento Para la Incorporación y Actualización de Datos en SIPRO aprobado por Disposición N° 64/16 de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES.

Las inscripciones de proveedores que se encuentren incorporados al sistema SIPRO al 03/10/16 serán válidas hasta el momento en que deban actualizar sus datos o bien por un plazo de SEIS (6) meses, lo que ocurra primero, momento a partir del cual deberán incorporarse con la nueva metodología, conforme Disposición N° 64/16 de la OFICINA

NACIONAL DE CONTRATACIONES.

- f) **CERTIFICADO FISCAL PARA CONTRATAR.** Para aquellos supuestos en que el monto total de la Oferta resultara igual ó mayor a PESOS CINCUENTA MIL (\$50.000), la aptitud para contratar a que se refiere el artículo 28, inciso f) del Decreto N° 1.023/01 deberá acreditarse mediante el Certificado Fiscal para Contratar extendido por la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS cuya existencia podrá ser constatada oficiosamente por la Administración o podrá incorporarse al expediente por el Oferente. No podrá desestimarse la Oferta cuando el Oferente hubiere solicitado antes de la presentación de la Oferta a dicha Administración la emisión del Certificado Fiscal para Contratar y durante el procedimiento de selección, desde el acto de apertura hasta el perfeccionamiento del contrato, ésta no lo emita o no comunique su denegatoria.

En consecuencia, al momento de presentar la Oferta, el Oferente deberá acompañar el Certificado Fiscal para Contratar vigente o bien la Multinota (F.206/M) correspondiente a la solicitud del Certificado Fiscal para Contratar, con el sello de recepción de la Administración Federal de Ingresos Públicos.

Es obligación del Oferente comunicar al organismo contratante la denegatoria a la solicitud del certificado fiscal para contratar emitida por la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS dentro de los CINCO (5) días de notificada la misma.

- g) **DECLARACIÓN JURADA DE ELEGIBILIDAD** que se adjunta al presente, firmada por el Oferente o su representante.
- h) **FORMULARIO MANTENIMIENTO DE OFERTA**, que se adjunta al presente, o en su defecto una Declaración Jurada de idéntico contenido, suscripto por el Oferente o su representante. Se establece para esta contratación un plazo de mantenimiento de oferta de SESENTA (60) días corridos contados a partir de la fecha del acto de apertura, en un todo de conformidad con lo dispuesto por el artículo 54 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16. En caso de no manifestar en forma fehaciente su voluntad de no renovar la Oferta con una antelación mínima de DIEZ (10) días corridos al vencimiento del plazo, aquella se considerará prorrogada automáticamente y de manera sucesiva por un lapso igual al inicial. Dicha prórroga se regirá por lo establecido en el artículo 12 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.
- i) En caso de corresponder, Declaración Jurada acreditando el cumplimiento de las condiciones requeridas para ser considerada su Oferta como nacional y las empresas nacionales su condición de tal, en los términos de la Ley N° 18875. Ello, en cumplimiento de lo dispuesto por el art. 1° de la Ley N° 25.551, los art. 1° y 11 de su Decreto Reglamentario N° 1600/02 y en los términos del art. 13 inciso h) apartado 3 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aprobado por Disposición N° 63/16 de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES.
- j) Estados Contables: copia de los últimos TRES (3) balances de ejercicios cerrados. Cuando la fecha de cierre de los mismos sea mayor a NOVENTA (90) días con respecto a la fecha de apertura, deberá adjuntarse el Estado de Situación Patrimonial y el Estado de origen y aplicación de fondos con fecha no mayor a TREINTA (30) días de la fecha de apertura. Toda la documentación requerida en éste acápite deberá estar firmada por Contador Público (legalizada la firma de este por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas), y por el representante legal o apoderado.

- k) Capacidad Operativa: Deberá acreditar que el Oferente posee en los últimos DOCE (12) meses una dotación promedio de UN MIL (1000) empleados en relación de dependencia, mediante la presentación de los respectivos F931 de AFIP.
- l) Documentación respaldatoria de los puntos a evaluar conforme Anexo I - Especificaciones Técnicas y toda aquella información adicional que allí se requiera.
- m) **OFERENTES EXTRANJEROS:** Deberán presentar junto con la Oferta y formando parte de la misma, la documentación exigida en el art. 13, inciso 6) apartado i) del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.
- n) El Oferente deberá contemplar en su Oferta, mediante declaración jurada, la obligación de ocupar a personas con discapacidad, en una proporción no inferior al CUATRO POR CIENTO (4%) de la totalidad del personal afectado a la prestación del servicio (conf. ART. 7 del Decreto 312/10).
- ñ) La documentación que acredite fehaciente e inequívocamente la personería del firmante de la Oferta.
- o) Documentación complementaria y aclaratoria a efectos de brindar mayor claridad respecto del servicio ofertado.
- p) Copia certificada del Estatuto constitutivo de la firma y sus eventuales modificaciones.
- q) Copia completa de la oferta técnica y económica presentada en formato de archivo PDF, en soporte digital por duplicado.
- r) Convenio de Confidencialidad y Seguridad de Datos, Anexo 2 del presente, suscripto por el Oferente o su representante.

IMPORTANTE: Sin perjuicio de presentar la totalidad de la información requerida en el presente Pliego, el Oferente, por el sólo hecho de presentar su oferta, contrae la obligación de presentar toda otra documentación y/o información que oportunamente le sea solicitada en el plazo que a tal efecto se le fije.

ARTÍCULO 6º: PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS.

La presentación de las Ofertas sólo podrá efectuarse hasta la fecha y hora fijadas por ANSES para dicho acto, sin excepción alguna.

La posibilidad de modificar la Oferta precluirá con el vencimiento del plazo para presentarla, sin que sea admisible alteración alguna en la esencia de la propuesta después de esa circunstancia, conforme el artículo 53 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16.

Al momento de la presentación de la Oferta, ANSES emitirá un comprobante de recepción, el que sólo dará fe de la presentación de un sobre o paquete, pero no de su contenido.

La presentación de la Oferta significará de parte del Oferente el pleno conocimiento y aceptación de normas y cláusulas que rigen el procedimiento de selección al que se presenta, **según art. 52 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16, por lo que no será necesaria la presentación de los Pliegos firmados junto con la Oferta.**

Asimismo, y conforme a lo expuesto, **se informa que se deberán extraer del Pliego los Anexos y Formularios que lo integran, en cuyo pie figura "Para desagregar y presentar junto con la Oferta" para su cumplimentación y posterior agregación en la propuesta.**

Se destaca que la conservación del Pliego será de gran utilidad hasta la finalización del vínculo contractual y contribuirá a evitar el sobredimensionamiento innecesario de los expedientes.

ARTÍCULO 7º: APERTURA DE LAS OFERTAS

En el lugar, día y hora determinados para celebrar el Acto de Apertura, se procederá a abrir las Ofertas en presencia de los funcionarios de ANSES y de todos aquellos que desearan presenciarlo, quienes podrán verificar la existencia, número y procedencia de los sobres, cajas o paquetes dispuestos para ser abiertos.

Si el día señalado para la apertura de las Ofertas deviniera inhábil, el acto se realizará en el mismo lugar y a la misma hora el día hábil siguiente. ANSES se reserva el derecho de postergar el acto de apertura, difundiendo, publicando y comunicando por los mismos medios en que hubiera sido difundido, publicado y comunicado el llamado original con UN (1) día, como mínimo, de anticipación a la fecha originaria fijada para la presentación de las Ofertas. También se comunicarán a todos los que hubieran retirado o descargado el Pliego y al que hubiere efectuado la consulta si la circular se emitiera como consecuencia de ello, con el mismo plazo de antelación.

En el acto de apertura se labrará un Acta en la que constará todo lo actuado, detallándose las Ofertas recibidas oportunamente. El Acta mencionada será leída y suscripta por los funcionarios actuantes y los asistentes que deseen hacerlo.

Los interesados que así lo requieran podrán tomar vista de los precios cotizados en las ofertas durante el acto de apertura. Los originales de las Ofertas serán exhibidos a los Oferentes e interesados por el término de DOS (2) días, contados a partir del día siguiente al de la apertura. Los oferentes podrán solicitar copia a su costo.

En el supuesto que exista un único oferente se podrá prescindir del cumplimiento del término indicado en el párrafo anterior.

ARTÍCULO 8º: CRITERIO DE EVALUACIÓN

Para la evaluación de la Oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las exigencias del presente Pliego.

Serán causales de **desestimación** de oferta no subsanables las dispuestas en el art. 66 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16.

Asimismo, conforme surge del art. 67 del mencionado Reglamento, cuando proceda la posibilidad de subsanar errores u omisiones se interpretará en todos los casos en sentido favorable a brindar a la jurisdicción o entidad contratante la posibilidad de contar con la mayor cantidad de Ofertas válidas posibles y de evitar que, por cuestiones formales intrascendentes, se vea privada de optar por Ofertas serias y convenientes desde el punto de vista del precio y la calidad. La subsanación de deficiencias se posibilitará en toda cuestión relacionada con la constatación de datos o información de tipo histórico obrante en bases de datos de organismos públicos, o que no afecten el principio de igualdad de tratamiento para interesados y oferentes. En estos casos, la Comisión Evaluadora, por sí o a través de la Unidad Operativa de Contrataciones, intimará al Oferente a que subsane los errores u omisiones dentro del término de TRES (3) días. La corrección de errores u omisiones no podrá ser utilizada por el Oferente para alterar la sustancia de la Oferta o

para mejorarla o para tomar ventaja respecto de los demás Oferentes.

Serán causales de **inelegibilidad** de la Oferta las dispuestas en el art. 68 del mencionado Reglamento, sin perjuicio de otras que ANSES pueda evaluar.

El Dictamen de Evaluación se emitirá al concluir el análisis de las Ofertas, conforme el artículo 71 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16. El mismo podrá ser notificado por cualquiera de los medios enumerados en el art. 7° del Reglamento citado, excepto el inciso g), a todos los Oferentes dentro de los DOS (2) días de emitido.

Rigen para la presente las previsiones de la Ley N° 25.551 (COMPRESIVO TRABAJO ARGENTINO), su Reglamentación Decreto N° 1600/02 y la Resolución N° 57/03 de la SECRETARÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA.

En caso de producirse un empate de Ofertas se aplicará el procedimiento previsto en el artículo 70 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16 y, de corresponder, la preferencia prevista en el artículo 8 del Decreto N° 312/10. A fin de hacer valer esta última, los Oferentes deberán acreditar fehacientemente la contratación de personal con discapacidad y en su caso, la cantidad, mediante la presentación de la documentación que acredite el vínculo laboral con dicho personal como así también el correspondiente Certificado Único de Discapacidad otorgado por el MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN, conforme lo establecido por la Disposición N° 21/15 de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES.

La sanción aplicada en el ámbito del Régimen aprobado por el Decreto N° 1023/01 será considerada como un antecedente negativo en la evaluación de la Oferta presentada en el llamado, de acuerdo a lo establecido en los artículos 28 y 29 del mencionado Decreto.

Los Oferentes podrán impugnar el Dictamen de Evaluación dentro de los TRES (3) días de su notificación. Quienes no revistan tal calidad podrán impugnarlo dentro del mismo plazo, pero desde su difusión en el sitio de Internet de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES, en ambos casos previa integración de la garantía regulada en el art. 78 inciso d) del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16 y conforme el artículo 32 del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

Para aquellos casos en que la normativa no regula el monto de la referida garantía, ésta será de Pesos SIETE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS PESOS (7.488.900).

ARTÍCULO 9°: ADJUDICACIÓN

Para resultar adjudicatario, el Oferente deberá estar dado de alta en el Padrón Único de Entes del SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERA que administra la SECRETARÍA DE HACIENDA dependiente del MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS, de conformidad con lo dispuesto por las Disposiciones 40 de la CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN y N° 19 de la TESORERÍA GENERAL DE LA NACIÓN de fecha 8 de julio de 2010, ambas de la citada cartera de Estado, o las que en el futuro las reemplacen, conforme el artículo 33 del Pliego Único de Bases y Condiciones.

El renglón 1 se adjudicará a dos oferentes, según el siguiente detalle:

DIFERENCIA PRECIO	Oferente A (menor precio)	Oferente B (según gap con menor precio)
>0,1% Y < o = 5%	60%	40%
>5% Y < o = 10%	65%	35%
>10% Y < o = 13%	70%	30%
>13% Y < o = 15%	80%	20%

En el caso que la diferencia de precio entre el Oferente A y el Oferente B supere el 15%, se adjudicará el 100% del Renglón 1 al Oferente de mejor precio.

La adjudicación del Renglón 2 será integral y se asignará en su totalidad al mejor Oferente.

El acto administrativo que adjudique el procedimiento será notificado al Adjudicatario o Adjudicatarios y al resto de los Oferentes, dentro de los TRES (3) días de dictado. Dicha notificación podrá llevarse a cabo por cualquiera de los medios enumerados en el art. 7 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16, excepto el inciso g).

Perfeccionado el contrato en los términos del art. 75 del mencionado Reglamento, el Adjudicatario deberá constituir la Garantía de Cumplimiento de Contrato, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 77, 78, inciso b) y 79 del mismo.

ANSES se reserva el derecho de adjudicar o no la presente contratación por considerarlo inconveniente y de dejarla sin efecto, en un todo de conformidad con el art. 12 del Decreto N° 1023/01.

En ningún caso, ya sea por la desestimación de la Oferta, por quedar sin efecto el procedimiento o revocarse el acto licitatorio, el Oferente tendrá derecho a reclamo alguno por cobro de indemnizaciones y/o reembolsos por gastos efectuados para la participación del presente llamado.

ARTÍCULO 10: RECEPCIÓN PROVISIONAL

La recepción del servicio tendrá carácter provisional.

En todos los casos se exigirá la prestación de los servicios en un todo de acuerdo a la Oferta adjudicada.

El/los funcionario/s designado/s por ANSES firmará/n los remitos, lo que constituirá la Recepción Provisional del servicio.

ARTÍCULO 11: RECEPCIÓN DEFINITIVA

Efectuada la Recepción Provisional descrita en el Artículo 10, quedará expedita la vía para otorgarse, dentro del plazo de DOS (2) días hábiles administrativos, la Recepción Definitiva.

ARTÍCULO 12: FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

La facturación se realizará en moneda nacional y la misma deberá ser presentada una vez emitida la Recepción Definitiva, de lunes a viernes, en la Mesa de Entradas de la Dirección de Contabilidad de ANSES sita en la calle Moreno 1473, 1° piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en el horario de 10:00 a 16:00 horas.

En cada factura constará:

- a) Número y fecha de la Orden de Compra o Contrato a que corresponda.
- b) Número de expediente.
- c) Número y fecha de los remitos que corresponda.
- d) Número y especificación del renglón.
- e) Importe total bruto de la factura.
- f) Monto y tipo de los descuentos si correspondieran.
- g) Importe neto de la factura.
- h) Número de beneficiario del Sistema Integrado de Información Financiera – SIDIF (de no poseerlo deberá solicitarlo previo a la adjudicación).
- i) Todo otro dato de interés que pueda facilitar su tramitación (factura parcial, total, lugar donde se entregó la mercadería, etc.).

Asimismo, deberá cumplir con las disposiciones de la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS.

Para el caso de Adjudicatarios que ante el Impuesto al Valor Agregado revistan el carácter de "Responsable Inscripto", deberán presentar factura del Tipo "B", cumpliendo con los requisitos de facturación establecidos por la Resolución General DGI N° 1415/03, sus complementarias y modificatorias, a presentar en original.

De no revestir el Adjudicatario tal carácter, deberá presentar facturas del Tipo "C", cumpliendo con los requisitos de facturación establecidos por la Resolución General AFIP N° 1415/03, sus complementarias y modificatorias, a presentar en original.

El Adjudicatario deberá presentar juntamente con su primera factura la documentación que acredite la situación que reviste frente a:

- ✓ Impuesto al Valor Agregado – Resolución General DGI 3125/90 y sus modificatorias.
- ✓ Impuesto a las Ganancias.
- ✓ Ingresos Brutos.

En virtud de encontrarse ANSES incorporada al régimen de retención del Impuesto al Valor Agregado y de retención del Impuesto a las Ganancias; en todos los casos y adjunto con la primer factura el Adjudicatario deberá presentar, en caso de corresponder, copia de la documentación emitida por la AFIP que respalde las posibles exenciones vigentes a fin de proceder a realizar o no la retención establecida por las normas citadas.

Si se modificara la condición del Adjudicatario ante la AFIP deberá hacer conocer a esta Administración tal circunstancia acompañando la documentación que así lo acredite.

Todos los proveedores y prestadores de servicios de esta Administración cobrarán sus acreencias mediante transferencia electrónica en sus cuentas bancarias, debiendo para ello cumplimentar el Formulario PF 1.25 "Autorización de Acreditación de Pagos de ANSES en Cuenta Bancaria". El mismo puede ser bajado de la página web de ANSES en la dirección <http://www.anses.gob.ar/general/proveedores-308>.

Una vez presentado el citado Formulario, el Adjudicatario solo deberá cumplimentarlo nuevamente para sucesivos pagos en caso de querer modificar la CBU informada previamente o en caso de querer direccionar nuevos pagos por otros servicios a una cuenta distinta de la anterior. En este último caso en el que el proveedor tenga necesidad de conservar vigentes ambas cuentas, deberá adjuntar al Formulario citado una nota indicando los motivos y operaciones que lo justifiquen.

En caso de que usted sea adjudicatario de una contratación, deberá presentar el mencionado formulario al momento de suscribir la Orden de Compra. Para el resto de los proveedores, la presentación del mismo deberá efectivizarse en forma previa al pago correspondiente, al momento de la presentación de la factura respectiva.

El proveedor deberá presentar certificación bancaria original de la cuenta bancaria denunciada, conteniendo:

1. Titularidad: Nombre del Beneficiario (titularidad del emisor de las facturas)
2. Número de Cuenta
3. Tipo de cuenta: Caja de Ahorros / Cuenta Corriente
4. Número de CBU
5. Numero de CUIT
6. Firma de autoridad responsable de la Entidad Bancaria, en donde se encuentre radicada la cuenta.

En virtud de los términos de la **RESOLUCIÓN GENERAL AFIP Nº 2853/10**, sus modificatorias y complementarias se informa que **TODAS LAS FACTURAS EMITIDAS A ESTA ADMINISTRACIÓN NACIONAL** con fecha de emisión a partir del 01/11/10 **DEBERAN SER FACTURAS ELECTRÓNICAS**, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa vigente para ello.

Las **FACTURAS ELECTRÓNICAS** se identifican con la sigla CAE al pie de la misma.

Las excepciones o exclusiones particulares deberán ser verificadas por el proveedor.

Se detallan algunos casos:

- ✓ Obligado a emitir por controlador fiscal.
- ✓ Por actividad del proveedor
- ✓ Categorización del proveedor como sujeto IVA EXENTO,
- ✓ El proveedor esté alcanzado por la Res. 2926/10 y pueda emitir factura electrónica anticipada (CAEA).

Dicha situación deberá ser informada mediante nota adjunta a la factura con el detalle de la normativa que lo exime de presentar la factura electrónica.

Asimismo se informa que se habilitará una casilla de mail para la recepción de dichas facturas.

El proveedor en el asunto del mail deberá completar: " CUIT N°..... y factura N°"

Se aclara que el envío a la casilla de mail no lo exime de su presentación en soporte papel.

A partir de la fecha de presentación de las facturas en tiempo, forma y lugar precedentemente estipulado se iniciará el plazo dentro de los **TREINTA (30) días hábiles** para que la Administración proceda al pago, el que se efectuará en pesos (\$).

Toda copia de documentación adjunta a la facturación presentada deberá estar autenticada por el proveedor "ES COPIA FIEL" firma, aclaración y cargo.

ARTÍCULO 13: SEGUROS

Con una antelación de CINCO (5) días corridos al inicio de las tareas inherentes al cumplimiento del objeto del Contrato, deberá presentarse en la Dirección Contrataciones, las pólizas por las coberturas que más abajo se detallan.

Dicha antelación podrá ser menor en los casos en que entre el perfeccionamiento del Contrato y la fecha de inicio de tareas no mediaran CINCO (5) días.

No se dará inicio a ningún trabajo sin la conformidad de la Dirección Contrataciones sobre los seguros exigidos.

El incumplimiento por el Adjudicatario de alguno de los requisitos exigidos en el presente artículo otorgará a ANSES la facultad de rescindir unilateralmente el Contrato con la sola notificación fehaciente de su voluntad. El Contrato quedará resuelto de pleno derecho a partir del momento en que la notificación haya sido recibida por el Adjudicatario, sin que ello dé lugar a reclamo alguno por este último.

13.1 SEGURO DE ACCIDENTES DE TRABAJO, O ACCIDENTES PERSONALES Y VIDA OBLIGATORIO

Respecto a trabajadores en relación de dependencia:

- **Pólizas de Accidentes de Trabajo**, en cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Ley de Riesgos de Trabajo N° 24.557, sus modificaciones y ampliaciones.
- **Póliza de Seguro de Vida Obligatorio**, conforme lo normado por el Decreto N° 1567/74.

Respecto a trabajadores autónomos:

- **Póliza de Seguro de Accidentes Personales**, conforme a lo dispuesto por la normativa correspondiente.

Por las coberturas de seguro detalladas se aceptará un Certificado de Cobertura expedido por la Compañía Aseguradora, para ser entregado a ANSES, donde conste:

- A. Asegurado
- B. Número de Póliza
- C. Vigencia
- D. Listado de personal cubierto
- E. Riesgo cubierto
- F. Existencia o no de deuda

Toda modificación respecto al listado de personal oportunamente presentado, deberá ser puesta en conocimiento de la Dirección Contrataciones, dentro de las CUARENTA Y OCHO (48) horas de producida, integrando un nuevo Certificado de Cobertura.

13.2 SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

El Adjudicatario contratará un seguro de responsabilidad frente a terceros que cubra toda pérdida y/o reclamo por daño patrimonial y/o moral que ocurra como efecto o consecuencia de la ejecución del Contrato, por sí o por el personal a su cargo.

A fin de no demorar el inicio de las tareas contratadas, se aceptará la presentación de un Certificado de Cobertura expedido por la Compañía Aseguradora, como constancia de que

la póliza se encuentra en trámite. En un plazo de TREINTA (30) días corridos deberá presentar en la Dirección Contrataciones la Póliza Original, acompañada por el Comprobante de Pago respectivo.

Son requisitos del Seguro de Responsabilidad Civil:

1. Las pólizas deberán tener una vigencia temporal igual a la duración del contrato,
2. Ubicación del riesgo: lugar/es de la prestación,
3. Objeto: Detalle de los trabajos a ejecutar,
4. No se admitirán autoseguros,
5. ANSES figurará como asegurado; no se admitirán endosos sobre pólizas existentes,
6. La Compañía de Seguros deberá ser de reconocida trayectoria en el mercado, siendo potestad de ANSES la aceptación de la misma.

ADVERTENCIA: La Dirección Contabilidad no liberará ningún pago sin haberse dado cumplimiento a los requisitos establecidos para el seguro citado.

ARTÍCULO 14: CONDICIONES PARA LA EJECUCIÓN DE TAREAS

Durante la ejecución de las tareas, el Adjudicatario será el único responsable por los daños causados a personas y/o propiedades, y deberá tomar las precauciones necesarias a fin de evitarlos.

ARTÍCULO 15: PENALIDADES

Regirá lo descripto en las ANEXO I - Especificaciones Técnicas y en el Título V, del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16. La ejecución de las garantías o la iniciación de las acciones destinadas a obtener el cobro de las mismas, tendrán lugar sin perjuicio de la aplicación de las multas que correspondan o de las acciones que se ejerzan para obtener el resarcimiento integral de los daños, que los incumplimientos de los Adjudicatarios hubieren ocasionado.

ARTÍCULO 16: RESCISIÓN

Rige lo dispuesto en el Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16, en sus artículos 97 y 98.

ARTÍCULO 17: DAÑOS Y PERJUICIOS

El Adjudicatario será responsable por los daños y perjuicios que ocasione a ANSES el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, sin perjuicio de las responsabilidades emergentes del régimen de penalidades y/o sanciones previstas en el ANEXO I – Especificaciones Técnicas y en el Título V, del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16.

ARTÍCULO 18: JURISDICCIÓN

A todos los efectos legales emergentes de la presente Contratación serán competentes los tribunales Federales en lo Contencioso Administrativo con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ANSES

2017

“Año de las Energías
Renovables”

**PLIEGO DE BASES Y
CONDICIONES
PARTICULARES**

PLANILLA DE COTIZACIÓN

Renglón	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Precio Unitario	Precio Total
1	840.000	MHH	Servicio de Call Center adicional de atención de llamados entrantes por DOCE (12) meses o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo o hasta agotar OCHOCIENTOS CUARENTA MIL (840.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES.	\$	\$
2	102.000	MHH	Servicio de Call Center adicional de llamados salientes por un período de DOCE (12) meses o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, con opción a prórroga por igual plazo meses o hasta agotar CIENTO DOS MIL (102.000) horas productivas, lo que ocurra primero, por única vez, a favor de ANSES.	\$	\$
Total de la Oferta				\$	
Total de la Oferta en letras: Pesos _____					

Los precios consignados deberán incluir el IVA.					

Firma:

Aclaración.....

Para desagregar y presentar junto con la oferta

FORMULARIO MANTENIMIENTO DE OFERTA

Sres. ANSES

S / D

FECHA...../...../.....

REFERENCIA:

LICITACIÓN PÚBLICA N°.....

LICITACION PRIVADA N°.....

CONTRATACIÓN DIRECTA N°.....

Por la presente expresamos nuestra voluntad de MANTENER la oferta formulada en la Contratación de referencia POR EL TÉRMINO DE **SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS** CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL ACTO DE APERTURA, en un todo de conformidad con lo dispuesto el artículo 54 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16.

Firma:

Aclaración.....

ARTÍCULO 54 — Reglamento aprobado por DECRETO N° 1030/16 - PLAZO DE MANTENIMIENTO DE LA OFERTA: Los oferentes deberán mantener las ofertas por el término de SESENTA (60) días corridos contados a partir de la fecha del acto de apertura, salvo que en el respectivo pliego de bases y condiciones particulares se fijara uno diferente. El plazo de SESENTA (60) días antes aludido o el que se establezca en el pertinente pliego particular se renovará en forma automática por un lapso igual al inicial o por el que se fije en el respectivo pliego particular, y así sucesivamente, salvo que el oferente manifestara en forma expresa su voluntad de no renovar el plazo de mantenimiento con una antelación mínima de DIEZ (10) días corridos al vencimiento de cada plazo.

Para desagregar y presentar junto con la oferta.

Sres. ANSES

S / D

FECHA...../...../.....

REFERENCIA:

LICITACIÓN PÚBLICA N°.....

LICITACION PRIVADA N°.....

CONTRATACIÓN DIRECTA N°.....

DECLARACIÓN JURADA**CONSTITUCIÓN DE DOMICILIO ESPECIAL Y CORREO ELECTRÓNICO**

Por medio de la presente, constituyo domicilio especial en la Ciudad de _____,
Provincia de _____ y dirección de correo electrónico que más abajo declaro, en donde
serán válidas todas las comunicaciones que se cursen, según:

NOMBRE Y APELLIDO O RAZÓN SOCIAL:

.....

DOMICILIO: CALLE: N°.....

PISO.....

OFICINA / DEPTO.: CÓDIGO POSTAL:

CORREO ELECTRÓNICO:

TELÉFONO:

FAX.....

.....

FIRMA

.....

ACLARACIÓN

ARTICULO 7° — Reglamento aprobado por DECRETO N° 1030/16 - NOTIFICACIONES: Todas las notificaciones entre la Jurisdicción o entidad contratante y los interesados, oferentes, adjudicatarios o cocontratantes, podrán realizarse válidamente por cualquiera de los siguientes medios, indistintamente:

- por acceso directo de la parte interesada, su apoderado o representante legal al expediente,
- por presentación espontánea de la parte interesada, su apoderado o representante legal, de la que resulten estar en conocimiento del acto respectivo,
- por cédula, que se diligenciará en forma similar a lo dispuesto por el artículo 138 del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación,
- por carta documento,
- por otros medios habilitados por las empresas que brinden el servicio de correo postal,
- por correo electrónico,

IMPORTANTE: El cambio del domicilio constituido deberá ser informado de inmediato a la Dirección de Contrataciones presentando una nueva declaración jurada, caso contrario se tendrá por válida toda notificación efectuada en el domicilio constituido en la presente declaración.

Para desagregar y presentar junto con la oferta.

Sres. ANSES
S / D

FECHA...../...../.....

REFERENCIA:

LICITACIÓN PÚBLICA N°.....

LICITACIÓN PRIVADA N°.....

CONTRATACIÓN DIRECTA N°.....

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA ELEGIBILIDAD**

OFERENTE

CUIT

NOMBRE O RAZON SOCIAL

El que suscribe, con poder suficiente para este acto DECLARA BAJO JURAMENTO que la persona cuyos datos se detallan al comienzo de la presente no se encuentra incurso en ninguna de las causales de inelegibilidad enumeradas en el artículo 68 del Reglamento aprobado por Decreto N° 1030/16.

Firma:

Aclaración.....

ARTÍCULO 68 — Reglamento aprobado por DECRETO N° 1030/16 – Pautas para la inelegibilidad: Deberá desestimarse la oferta, cuando de la información a la que se refiere el art. 16 del Decreto delegado N° 1.023/01 y sus modificatorios y complementarios, o de otras fuentes, se configure, entre otros algunos de los siguientes supuestos:

a) Pueda presumirse que el oferente es una continuación, transformación, fusión o escisión de otras empresas no habilitadas para contratar con la ADMINISTRACIÓN NACIONAL, de acuerdo con lo prescripto por el artículo 28 del Decreto delegado N° 1.023/01 y sus modificatorios y complementarios, y de las controladas y controlantes de aquellas.

b) Se trate de integrantes de empresas no habilitadas para contratar con la ADMINISTRACIÓN NACIONAL, de acuerdo a lo prescripto por el art. 28 del Decreto delegado N° 1.023/01 y sus modificatorios y complementarios.

c) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que los oferentes han concertado o coordinado posturas en el procedimiento de selección. Se entenderá configurada esta causal de inelegibilidad, entre otros supuestos, en ofertas presentadas por cónyuges, convivientes o parientes de primer grado en línea recta ya sea por la naturaleza, por técnicas de reproducción humana asistida o adopción, salvo que se pruebe lo contrario.

d) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que media simulación de competencia o concurrencia. Se entenderá configurada esta causal, entre otros supuestos, cuando un oferente participe en más de una oferta como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica, o bien cuando se presente en nombre propio y como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica.

e) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que media en el caso una simulación tendiente a eludir los efectos de las causales de inhabilidad para contratar con la ADMINISTRACIÓN NACIONAL, de acuerdo a lo prescripto por el art. 28 del Decreto delegado N° 1.023/01 y sus modificatorios y complementarios.

f) Cuando se haya dictado, dentro de los TRES (3) años calendario anteriores a su presentación, alguna sanción judicial o administrativa contra el oferente, por abuso de posición dominante o dumping, cualquier forma de competencia desleal o por concertar o coordinar posturas en los procedimientos de selección.

g) Cuando exhiban incumplimientos en anteriores contratos, de acuerdo a lo que se disponga en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.

h) Cuando se trate de personas jurídicas condenadas, con sentencia firme recaída en el extranjero, por prácticas de soborno o cohecho transnacional en los términos de la Convención de la ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN Y DE DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE) para Combatir el Cohecho a Funcionarios Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales, serán inelegibles por un lapso igual al doble de la condena.

i) Las personas humanas o jurídicas incluidas en las listas de inhabilitados del Banco Mundial y/o del Banco Interamericano de Desarrollo, a raíz de conductas o prácticas de corrupción contempladas en la Convención de la ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN Y DE DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE) para Combatir el Cohecho a Funcionarios Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales serán inelegibles mientras subsista dicha condición.

Para desagregar y presentar junto con la oferta.

DECLARACIÓN JURADA
SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS
DISCAPACITADOS

Sres. ANSES

S / D

REFERENCIA:

LICITACIÓN PÚBLICA N°.....

*El que
suscribe.....
en carácter de..... de la firma
....., se compromete a ocupar personas con
discapacidad, en una proporción no inferior al CUATRO POR CIENTO (4%) de la
totalidad del personal afectado, conforme con lo establecido por el Artículo 7º del
Decreto 312/10 y la Disposición N° 21/15 de la OFICINA NACIONAL DE
CONTRATACIONES.*

Firma

Aclaración

Decreto 312/2010-Reglamentación de la Ley N° 22.431.

Art. 7º — En aquellas situaciones en que hubiere tercerización de servicios, cualquiera fuere la modalidad de contratación empleada, se encuentre o no comprendida ésta en el Régimen del Decreto N° 1023/01 y su normativa complementaria y modificatoria, deberá incluirse en los respectivos Pliegos de Bases y Condiciones Particulares, que el proponente deberá contemplar en su oferta la obligación de ocupar, en la prestación de que se trate, a personas con discapacidad, en una proporción no inferior al CUATRO POR CIENTO (4%) de la totalidad del personal afectado a la misma.

Para desagregar y presentar junto con la oferta